



Estimado Joven,

El liderazgo del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) está trabajando en estrecha colaboración con la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles y los funcionarios de salud para abordar las preocupaciones sobre el nuevo coronavirus o COVID-19. Reconocemos que este es un momento desafiante para la comunidad y que muchos tienen miedo o ansiedad. DCFS continuará tu trabajo de protección infantil y proporcionará servicios esenciales a niños y familias a través de una variedad de medidas.

DCFS actualmente está siguiendo tu Plan de Emergencia en el nivel rojo. Esto indica una mayor necesidad de recursos y permite que el Departamento responda a esta crisis mientras mantiene operaciones mínimas. Según este plan, DCFS ha pospuesto o suspendido temporalmente:

- Juntas en persona, entrenamientos, reuniones y eventos especiales;
- Viajes fuera del estado para todo el personal del Departamento (las visitas domiciliarias se coordinan con otras jurisdicciones de bienestar infantil); y
- Algunas políticas que no afectan nuestro trabajo crítico de seguridad infantil.

A continuación, hay más información para ayudar a responder tus preguntas.

Oficinas de DCFS

Kathryn Barger, Presidenta de la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles, ordenó que todas las instalaciones del Condado de Los Ángeles se cierren al público con efecto inmediato. Las oficinas de DCFS permanecerán abiertas y accesibles solamente para los empleados durante este tiempo. Si tienes preguntas, comunícate con tu trabajador social o con la línea principal de la [Oficina Regional de DCFS](#) que estás tratando de contactar.

Visitas mensuales del trabajador social del DCFS

Los trabajadores sociales del DCFS continuarán completando visitas en persona cuando respondan a referencias de abuso infantil para evaluar la seguridad de los niños. Los trabajadores sociales completarán una evaluación previa a la visita en persona y procederán en consecuencia para la protección de todos los involucrados en la visita.

La Administración para Niños y Familias (gobierno federal) y el Departamento de Servicios Sociales de California están permitiendo visitas mensuales de trabajadores sociales para niños que ya reciben servicios del DCFS a través de videoconferencia. Según las circunstancias del caso, las visitas pueden ser en persona o por videoconferencia (por ejemplo, Skype, FaceTime, Zoom, Facebook Messenger, WhatsApp). Si alguien en tu hogar se siente enfermo o tiene síntomas similares a los de la gripe, comunícate con tu trabajador social. Los trabajadores sociales completarán una evaluación previa por teléfono o en persona antes de la visita en persona.



Visitas con padres y hermanos

El Tribunal de Menores del Condado de Los Ángeles emitió una orden de suspensión temporal de visitas en persona ordenadas por el tribunal de dependencia. Con vigencia inmediata, todas las visitas en persona ordenadas por la corte entre padres / tutores legales, hijos, hermanos y cualquier otra persona se suspenden temporalmente hasta el 16 de abril de 2020. Como se indica en la Orden de la Corte, se realizarán visitas familiares en persona ordenadas por la Corte, de forma remota mediante videoconferencia (por ejemplo, Skype, FaceTime, Zoom, Facebook Messenger, WhatsApp) para promover y mantener los lazos familiares.

Durante este momento estresante, alentamos el uso de visitas virtuales y llamadas telefónicas, con un recordatorio de que las visitas son para niños de TODAS las edades y los padres de bebés también tienen derecho a visitas virtuales. Ponte en contacto con tu trabajador social si tienes preguntas sobre tu plan de visitas.

Reuniones del Equipo Infantil y Familiar (CFT)

El Departamento continuará facilitando las reuniones del equipo de niños y familias a través de Skype o por teléfono (cuando las familias no tienen capacidades de Skype).

Soy un joven dependiente no menor y mi campus universitario está cerrado. ¿DCFS me puede ayudar?

Si eres un joven dependiente mayor de edad que está en la universidad y las clases en persona fueron canceladas o cambiadas a clases en línea, puedes ser elegible para acceso a internet de alta velocidad, auriculares y computadoras portátiles de iFoster. Para obtener más información, llama a iFoster al 1 (855) 936-7837 o envía un correo electrónico a phone@iFoster.org.

Si tienes necesidades de vivienda debido a interrupciones en el campus, como el cierre de dormitorios, comunícate con tu trabajador social y / o Coordinador de Vida Independiente (ILP) para obtener apoyo adicional.

Audiencias de la corte de dependencia

A partir del 20 de marzo de 2020, los Tribunales de Dependencia abrirán con el propósito limitado de escuchar o entregar asuntos esenciales o de emergencia, esto incluye audiencias de detención, órdenes de restricción y emergencias relacionadas con las necesidades de los niños. Ponte en contacto con tu trabajador social o abogado para confirmar si tienes alguna pregunta. Visita www.lacourt.org para obtener las últimas actualizaciones.

Conoce tus derechos

A pesar de la situación actual de salud pública, tu todavía tienes derechos como joven foster, incluido el acceso a la atención médica; derecho a contactar a los miembros de la familia, al trabajador social de tu condado, abogado, CASA u otro defensor; y derecho a la educación y contactos sociales.

Si tiene preguntas, comuníquese con tu trabajador social o comuníquese con un defensor. Lea más sobre los Derechos de los Jóvenes Foster en <https://dcfs.lacounty.gov/youth/know-your-rights/>.



Acceso a la tecnología para estudiantes universitarios no dependientes menores

Si eres un joven dependiente mayor de edad que está en la universidad y las clases en persona fueron canceladas o cambiadas a clases en línea, puedes ser elegible para acceso a internet de alta velocidad, auriculares y computadoras portátiles de iFoster. Para obtener más información, llama a iFoster al 1 (855) 936-7837 o envía un correo electrónico a phone@iFoster.org.

Recursos

DCFS está trabajando con distritos escolares locales y socios comunitarios para ayudarte a satisfacer tus necesidades y conectarte con recursos adicionales.

Entendemos que quedarte en casa durante las próximas semanas mientras se practica el distanciamiento social puede ser difícil. Hemos reunido una lista de recursos comunitarios disponibles:

- El Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles (LAUSD) abrirá Centros de Comida “para recoger y llevar”, a partir del miércoles 18 de marzo de 2020. Cada niño podrá llevarse dos comidas nutritivas. Los centros estarán abiertos de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:00 a.m. Para encontrar el centro más cercano a usted, [haga clic aquí](#). Consulte tu distrito escolar local para más recursos.
- La Biblioteca del Condado de Los Ángeles ofrece varios recursos digitales a los que puede acceder 24/7, sin importar dónde se encuentre. Con un número de tarjeta de biblioteca y un PIN, puede acceder a:
 - Lea [libros electrónicos](#) y escuche [audiolibros](#) en OverDrive o Libby.
 - Sintonice [películas y programas de televisión](#) en Kanopy y Hoopla.
 - Vea las [revistas digitales](#) a través de RBDigital.
 - Sintonice [música](#) en Freegal.
 - [TumbleBook Library](#) es una colección en línea de libros ilustrados animados y parlantes.
 - [Brainfuse](#) ofrece a los niños y estudiantes de todas las edades ayuda individual con la tarea y tutoría de 1:00 a 10:00 p.m. todos los días.
- Regístrese en [ReadyRosie](#) para recibir mensajes de texto o correos electrónicos con ideas y consejos de participación familiar y oportunidades de aprendizaje temprano.
- El contenido educativo se transmitirá en los sitios web de [PBS SoCal](#) y [KCET](#), en la aplicación gratuita [KCET](#), disponible en Roku y Apple TV, y en la aplicación PBS Video, también disponible en Roku, Apple TV y Amazon Fire TV, Samsung Smart TV, Google Play y YouTube.
- Regístrese para recibir un [boletín semanal](#) de PBS Kids con ideas para actividades y consejos que puede usar para ayudar a los niños a jugar y aprender en casa.

Precauciones de seguridad

DCFS se toma muy en serio la salud y la seguridad de tus clientes y personal durante este tiempo. A continuación, se presentan precauciones simples para mantenerse seguro y saludable durante este tiempo:

- Lávese las manos durante al menos 20 segundos con agua y jabón después de interactuar con un niño o



miembro de la familia o después de tocar superficies en la casa de una familia;

- Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol. Cubra todas las superficies de tus manos y frótelas hasta que se sientan secas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz, y la boca con las manos sin lavar.
- Limpie y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas diariamente. Esto incluye mesas, perillas de puertas, interruptores de luz, mostradores, manijas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, llaves de agua y lavamanos.
- Practique el “distanciamiento social” limitando el tiempo que pasa en público. Evite grandes grupos de personas e intente mantenerse alejado de los demás cuando salga.

Sobrellevar el estrés

Reconocemos que este es un momento difícil para la comunidad en este momento y que muchos tienen miedo o ansiedad. Cuando escuchas, lees o ves noticias sobre un brote de una enfermedad infecciosa, puedes sentirte ansioso y mostrar signos de estrés, incluso cuando el brote afecta a personas lejos de donde vives y tienes poco o ningún riesgo de enfermarte. Estos signos de estrés son normales y pueden ser más probables en personas con seres queridos en partes del mundo afectado por el brote.

Durante el brote de una enfermedad infecciosa, cuide tu propia salud física y mental y comunícate amablemente con los afectados por la situación. El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles está trabajando para ayudar a las comunidades a lidiar con el estrés adicional durante este tiempo. Haz [clic aquí](#) para leer más sobre cómo sobrellevar el estrés.

Mantente informado

DCFS ha aumentado la frecuencia de las comunicaciones con el personal, los padres, los jóvenes, los proveedores de cuidado y los proveedores de servicios para proporcionar información oportuna. Aunque la información evoluciona rápidamente, DCFS continúa monitoreando los desarrollos y compartirá actualizaciones a medida que estén disponibles en el [sitio web de DCFS](#), las cuentas de [Facebook](#) y [Twitter](#). Por favor revisa estos canales regularmente para actualizaciones.

¿Quieres más información?

Hemos reunido una breve lista de recursos a continuación para ayudarte a mantenerte informado durante este tiempo.

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, Nacional)

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>

Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles (LACDPH, Condado)

<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/>



Departamento de Salud Pública de California (CDPH, Estado)

https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Immunization/nCoV2019_Spanish.aspx

Departamento de Educación de California

<https://www.cde.ca.gov/ls/he/hn/coronavirus.asp>

Condado de Los Ángeles (Actualizaciones COVID-19)

<https://lacounty.gov/covid19/>

Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles (Folleto sobre cómo afrontar el estrés disponible en 13 idiomas)

<https://dmh.lacounty.gov/covid-19-information/>

Distrito escolar unificado de Los Ángeles

<https://achieve.lausd.net/latestnews>

Hotline for families: (213) 443-1300

Distrito escolar unificado de Long Beach

<http://www.lbschools.net/District/coronavirus.cfm>

Centro de derechos de los niños de California

<http://clccal.org/content/covid-19-resources-children-and-families>

Alianza por los derechos de los niños/Colaborativo de oportunidades para jóvenes de L.A.

<https://kids-alliance.org/covid-19/>