



En el Condado de Los Ángeles y en otros lugares, pocas cosas movilizan comunidades como una Alerta Amber. El sistema de notificación de secuestro de menores, con su penetrante alarma de transmisión de emergencia y alertas digitales de autopistas, es una forma segura de avisar a todos de que un niño está en peligro.

Mientras que una Alerta Amber puede generar imágenes mentales de extraños que secuestran a niños desprevenidos, Peter Ngo, de la Unidad de Secuestro de Niños (CAU) del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) del Condado de Los Ángeles, dice que hay momentos en que la seguridad de un niño se puede poner en riesgo por alguien más cercano a casa.



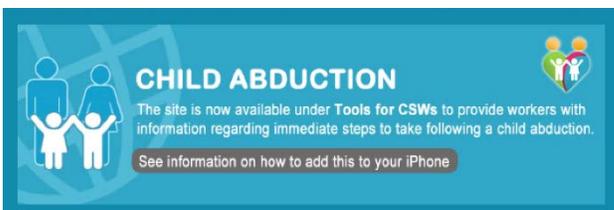
La Unidad de Secuestro de Niños en la foto de izquierda a derecha: Alexandra Ronces, Leticia Ozaeta, Jeanette Mateos y Peter Ngo.

Los secuestros por parte de miembros de la familia a veces ocurren en el sistema de bienestar infantil. Por lo tanto, los trabajadores sociales deben estar listos para ayudar a los investigadores en cualquier momento. Debido a que, en estos casos, cada minuto es importante y la información fácilmente disponible puede resultar muy valiosa, el departamento recientemente presentó su propia aplicación en línea para trabajadores sociales que enfrentan el secuestro de un niño supervisado por DCFS.

La nueva aplicación brinda a estos trabajadores una guía para facilitar el proceso con información básica como cómo presentar un informe policial y qué llevar a una estación de policía.

Peter, un Supervisor de Trabajadores Sociales de niños cuyo equipo con sede en Monterey Park está compuesto por otros tres trabajadores sociales que sirven como asesores de colegas en el campo, dijo que la aplicación mejorará su capacidad de proporcionar orientación oportuna al personal de campo mientras navegan por las circunstancias apremiantes que rodean un secuestro de menores.

La CAU apoya los esfuerzos de investigación al resumir los historiales de casos existentes, identificar posibles clientes potenciales y coordinar con las fuerzas del orden público según sea necesario. La unidad monitorea alrededor de 200 casos en un momento dado, trabajando en estrecha colaboración con los abogados del Condado, fiscales, defensores de la salud mental y agencias sin fines de lucro que se especializan en niños desaparecidos.



Estas asociaciones intersectoriales permiten que la CAU brinde un apoyo más integral a sus colegas y, lo que es más importante, aumentar la accesibilidad de los recursos que pueden mejorar significativamente las oportunidades para el retorno seguro de un niño.

"Este trabajo es difícil y, en general, no hay gratificación o resolución instantánea", dijo Peter. "A pesar de eso, mi equipo y yo nos preocupamos profundamente por hacer todo lo posible para ayudar a los niños vulnerables que han perdido todo su sistema de apoyo sin ninguna culpa por su parte".

La aplicación fue desarrollada durante un período de siete meses por la CAU, el Sistema de Información Comercial y la Línea Directa de Protección Infantil en colaboración con la Oficina de Asesoría Jurídica del Condado de Los Ángeles.

## Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles | [www.dcss.lacounty.gov](http://www.dcss.lacounty.gov) | Síguenos en [Facebook](#) y [Twitter](#)