



DCFS EN ACCIÓN

Invirtiendo en las familias del condado de Los Ángeles todos los días

11 de agosto de 2020
Volumen 1, Edición 10



DSWs llegan a trabajar en uno de los dos Airbnbs.

Cuando llegó la solicitud de voluntarios para cuidar de niños positivos al coronavirus, Tiffany Hernández supo de inmediato que esta era la única llamada que tenía que responder. La trabajadora social veterana comprendió los riesgos de asumir esta asignación en particular de Trabajador de Servicios en casos de Desastre (DSW). Sin embargo, la naturaleza urgente de la solicitud, junto con la realidad de los niños en hogares de crianza obligados a hacer frente a una enfermedad grave, superaron las preocupaciones personales de Tiffany.

“Estos niños ya han pasado por un trauma”, dijo Tiffany, quien tiene tres hijos pequeños. “Ahora están pasando por algo realmente aterrador y es importante que estén rodeados de personas que se preocupan sinceramente por ellos. Incluso con los riesgos para la salud, sentí firmemente que tenía que ayudar, como fuera posible”.

En las primeras etapas de la pandemia de COVID-19, DCFS se enfrentó a un desafío completamente nuevo: qué hacer si un niño en cuidado de crianza temporal daba positivo con el virus COVID-19 altamente contagioso, pero estaba asintomático o no mostraba síntomas lo suficientemente grave como para requerir hospitalización.

El Departamento buscó una solución innovadora con la ayuda del ex joven de crianza temporal Sixto Cancel, fundador y director ejecutivo de [Think of Us](#), una organización sin fines de lucro enfocada en ayudar a las agencias a encontrar formas creativas de mejorar el sistema de crianza temporal.

A través de esta asociación, el Departamento estableció el Programa Airbnb para cuidar temporalmente a los jóvenes con COVID-19 que no tienen a dónde ir. El entorno del hogar les ofrece un lugar seguro para permanecer durante el período de aislamiento recomendado hasta que hayan dado negativo en la prueba y ya no sean contagiosos para quienes los rodean.

Finalmente, veinticuatro empleados se ofrecieron como voluntarios después de que se emitió la solicitud inicial en mayo, conscientemente asumiendo el papel a pesar de los riesgos para ayudar al Departamento en un momento crítico. Con dos propiedades de Airbnb actualmente en uso, este personal trabaja en equipos que cubren seis turnos para cada unidad, lo que garantiza que siempre haya dos DSW para brindar atención las 24 horas del día a estos jóvenes. Un total de cinco niños han pasado por el programa hasta la fecha, dos de los cuales todavía están en una de las unidades.

Al igual que Tiffany, Adriana Bermudez también se ofreció como voluntaria para esta asignación de DSW debido a un fuerte deseo de apoyar a los jóvenes de crianza durante este momento particularmente desafiante. Siendo ella misma una joven del cuidado de crianza, vio esto como una oportunidad para usar sus 23 años de experiencia como trabajadora de salud comunitaria con DCFS para retribuir a los niños que pasaron por el sistema después de ella.



DSW Tiffany Hernández

Acostumbrarse a trabajar en el turno de noche ha sido la parte más difícil para Adriana, que está disponible para atender a partir de las 11:30 p.m hasta las 9:30 a.m. A pesar del horario inusual, conocer a estos niños fuertes y saber que ella los está ayudando a brindarles un ambiente amoroso es toda la recompensa que necesita.

Los niños siguen rutinas básicas, incluidas las horas de comer y dormir, pero el personal también intenta que su estancia sea cómoda y divertida. Son recibidos con canastas de bienvenida adaptadas a su edad con ropa, artículos de tocador y bocadoillos, y ambas instalaciones tienen juegos de mesa y rompecabezas que entretienen tanto al personal como a los jóvenes. El personal también fomentan quehaceres apropiadas para cada edad que desarrollan habilidades para la vida, como lavar la ropa y preparar comidas.

Queriendo ayudarlos a sentirse seguros y cómodos, el personal también trata de averiguar qué le gusta a cada niño y qué los motiva. Al descubrir que a dos niñas mayores les gustaba hornear, Tiffany trajo suministros de bizcocho de chocolate de casa para preparar juntas. Llenó de alegría a otra niña cuando preparó sus comidas favoritas —brócoli y fettuccini alfredo— para cenar una noche.

"No somos los principales trabajadores de estos niños, lo que puede ser aterrador y estresante, además de dar positivo en la prueba de COVID-19", dijo Tiffany. "Tratamos de hacer que el período de aislamiento sea divertido y ayudarlos a ver que no necesitan tener miedo. Se emocionan cuando ven que nos hemos tomado en serio sus intereses y me encanta saber que puedo ayudarlos a sentirse cómodos y seguros".

Todos los DSW usan equipo de protección personal, como mascarillas, guantes, batas, cubiertas para zapatos y escudos o protección para los ojos según sea necesario. Tanto Tiffany como Adriana siguen protocolos estrictos cuando terminan los turnos, incluida la separación de toda la ropa y la ducha antes de interactuar con los miembros de su propia familia.

Sin embargo, a pesar de los riesgos inherentes a esta tarea, ambas también notaron la actitud entusiasta y de equipo de todos los que trabajan con el programa Airbnb. Adriana afirmó que existe un verdadero sentido de unión y una voluntad de ayudarse entre los miembros del equipo, creando una atmósfera positiva inclusive bajo las circunstancias de ahora.

Ella atribuye esto en gran parte a los incansables esfuerzos del equipo administrativo que supervisa el programa. Como directora del programa, la administradora regional adjunta Sabina Sayre se ha propuesto hacer todo lo posible para que el programa tenga éxito.

Diana Santoyo-Padua, también se desempeña en calidad de DSW para apoyar el programa durante la pandemia en curso, también le apasiona asegurarse de que el programa funcione sin problemas y que el personal tenga todo lo que necesita. Juntos están siempre disponibles para apoyar a los DSW, listos para responder preguntas, abordar inquietudes o abogar por el programa según sea necesario.



DSW Adriana Bermudez

Tanto Adriana como Tiffany quieren ayudar a otros a comprender por qué el programa Airbnb es tan importante y, en última instancia, lo gratificante que puede ser cuidar a los niños en un momento tan crítico. Adriana espera que su experiencia positiva anime a otros miembros del personal a participar como voluntarios en el programa. Quiere que sepan que no es tan difícil como podrían pensar, y señala que el Departamento trabaja arduamente para proteger a los empleados, los niños y las familias que enfrentan la pandemia.

"Ha sido muy agradable darle a los niños un sentido de normalidad", dijo Tiffany. "Claro, puede haber preocupaciones sobre la pandemia, pero al final del día estos son niños que ya han pasado por mucho y que ahora necesitan nuestro amor y apoyo. Quiero que cuando estos niños recuerden estos

momentos sepan que estaban rodeados de personas que realmente se preocuparon por su bienestar y que se aseguraron de que estuvieran seguros y felices".

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Angeles | www.dcfslacounty.gov | Síguenos en [Facebook](#) & [Twitter](#)