



10 de agosto, 2020

Contacto: Shiara Davila-Morales  
DCFS Oficina de Asuntos Públicos  
publicaffairs@dcfs.lacounty.gov

## DCFS continúa las visitas en persona con niños y familias

El Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS) reiteró hoy que, contrariamente a algunos informes de noticias, los trabajadores sociales de bienestar infantil han continuado durante la pandemia de COVID-19 el contacto en persona con los niños y las familias en sus hogares. El Departamento también anunció hoy que, durante el mes de junio, el 96 por ciento de todos los niños en los casos de DCFS fueron atendidos, y el 85.7 por ciento de esas visitas se realizaron en persona. Como parte del esfuerzo general, las visitas con niños en casos de alto riesgo de remisión futura por maltrato han recibido la máxima prioridad para las visitas en persona.

Si bien todas las oficinas del Condado han estado cerradas al público desde marzo por orden de la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles, incluidas las 20 oficinas regionales del DCFS, los trabajadores sociales se han mantenido accesibles y receptivos. Los trabajadores sociales del DCFS nunca dejaron de realizar visitas en persona para evaluar la seguridad de los niños al investigar las referencias de abuso infantil, y debe tenerse en cuenta que al comienzo de la pandemia, las órdenes federales, estatales y locales llevaron al Departamento a modificar las prácticas de contacto mensual para incluir visitas virtuales en un pequeño subconjunto de casos. Sin embargo, la política estatal cambió el mes pasado para requerir la reanudación de las visitas en persona, con excepciones muy limitadas a partir del 1 de julio.

“Nuestro personal de primera línea se ha mantenido en el campo y se ha comprometido plenamente a garantizar la seguridad y el bienestar de los niños y las familias bajo nuestro cuidado”, dijo el director Bobby D. Cagle. “Estoy profundamente agradecido a nuestros trabajadores sociales que nunca han dejado de realizar las tareas esenciales requeridas por nuestra profesión. Incluso al comienzo de esta crisis de salud pública, cuando era difícil conseguir equipo de protección personal, la mayoría de nuestro personal dejó a un lado sus preocupaciones de salud personal para continuar realizando un trabajo vital de seguridad infantil”.



A pesar de este cambio temporal en la práctica, cuyo objetivo era proteger la salud y la seguridad de los niños y las familias, así como de los trabajadores sociales, los niños bajo la supervisión del DCFS se mantuvieron en comunicación regular a través de contactos personales y visitas virtuales. En junio, además del 85.7 por ciento de los niños que recibieron una visita en persona, el 9 por ciento fue visto a través de contacto por video y el 1.3 por ciento fue monitoreado por teléfono, según el Departamento.

Como todas las demás agencias estatales de bienestar infantil, DCFS está sujeto a directivas federales, estatales y locales relacionadas con sus operaciones. El DCFS refuta enérgicamente cualquier afirmación de que sus oficinas hayan permanecido cerradas o que sus trabajadores sociales estén confinados a sus hogares como resultado de una influencia política indebida de fuentes externas.

El Departamento tiene una sólida y continua campaña de información pública que anima a las familias a buscar servicios de prevención y cuidados posteriores y, en casos en los que se sospecha negligencia o abuso, se pide a los residentes a llamar a la línea directa de protección infantil al 800-540-4000.

####

### Acerca del Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS)

El Departamento de Servicios para Niños y Familias de Los Ángeles (DCFS) promueve la seguridad y el bienestar de los niños al asociarse con comunidades para fortalecer a las familias, mantener a los niños en casa siempre que sea posible y conectarlos con hogares estables y amorosos en momentos de necesidad. Como la agencia de servicios de protección infantil más grande del país, el DCFS es responsable de garantizar la seguridad de más de dos millones de niños en 88 ciudades diversas del Condado de Los Ángeles. Establecido en 1984 para mantener a los niños seguros y apoyar a las familias en crisis, es uno de los 35 departamentos del Condado de Los Ángeles gobernados por la Junta de Supervisores de cinco miembros con casi 9,000 empleados en 20 oficinas regionales, oficinas especializadas y administración que cubren una amplia gama de servicios y programas. El departamento está dirigido por el Director Bobby D. Cagle, un ex niño adoptivo y trabajador social de toda la vida. Para más información visite <http://dcfs.lacounty.gov>.