



Mucho antes de que los servicios culturalmente informados se generalizaran, el Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS) fue una de las primeras agencias del Condado que allanó el camino para la diversidad y la inclusión.

En 1987, el Departamento estableció el Programa de Asia Pacífico (APP), la primera unidad de este tipo en el Departamento dedicada a un grupo racial específico. La unidad se formó con el propósito de brindar servicios

culturalmente sensibles a la comunidad de Asia Pacífico del Condado que, en ese momento, estaba experimentando un rápido crecimiento. Dos años después, se unió al programa el primer asistente social de habla china, que hablaba tanto cantonés como mandarín.

En la actualidad, APP brinda apoyo y recursos para niños y familias en varios idiomas, incluidos camboyano, chino (cantonés y mandarín), tagalo, japonés, coreano y vietnamita, a través de 30 trabajadores sociales bilingües. APP también ayuda a las familias que hablan idiomas menos comunes con la ayuda de otros proveedores.

La supervisora Angela Chau, segunda de izquierda a derecha en la foto de arriba con su unidad, puede dar fe de la evolución de la unidad, a la que se incorporó en 1998. Desde sus inicios, se ha convertido en la operación de servicios de protección infantil de Asia Pacífico más grande del país y el único programa de este tipo en el Estado. A lo largo de los años, APP ha acogido delegaciones internacionales de países como Japón, China y Taiwán que desean aprender más sobre cómo desarrollar servicios especializados y culturalmente relevantes.

Angela atribuye los logros del programa a su dedicado personal de aproximadamente 50 personas que comprende las dificultades que experimentan los niños y las familias inmigrantes que deben superar las barreras del idioma y la cultura para navegar por los complejos sistemas y procesos gubernamentales.

"Creo que la dedicación de nuestros trabajadores sociales impulsa el éxito del programa", dijo Angela, quien es originaria de Hong Kong y habla cantonés y mandarín. "Muchos de nuestro personal son inmigrantes o hijos de inmigrantes, por lo que entendemos algo con lo que estas familias están luchando porque pasamos por las mismas transiciones. Sabemos lo importante que es la sensibilidad cultural y el personal del programa siempre está dispuesto a hacer un esfuerzo adicional".

La comunidad de Asia Pacífico es diversa y representa a 23 grupos principales con diferentes historias, culturas, idiomas y necesidades de servicio. Se cree que aproximadamente la mitad de la población del Pacífico asiático del Condado son inmigrantes nuevos o de primera generación y tienen un dominio limitado del idioma inglés o no hablan inglés, según Angela. Comprender sus antecedentes culturales y lingüísticos ayuda a APP a conectar a las familias con los servicios más adecuados para satisfacer sus necesidades.

Estos incluyen educación para padres, consejería y manejo de casos, con muchos servicios enfocados en prevenir el maltrato infantil y fortalecer a las familias. Durante la pandemia, APP ha trabajado en estrecha colaboración con [Korean American Family Services](#) y la Sección de Asuntos Públicos del DCFS para llevar a cabo actividades de divulgación a través de las redes sociales y estaciones de televisión étnicas que han transmitido el [anuncio de servicio público](#) de la Línea Directa de Protección Infantil del Departamento subtítuloado en idiomas que incluyen chino, coreano, tagalo y vietnamita.



Además de proporcionar servicios culturalmente informados, APP también tiene un propósito educativo. Las familias de Asia Pacífico podrían no estar familiarizadas con las costumbres y expectativas locales, y los trabajadores sociales de APP les ayudan a comprender mejor el ambiente sociocultural del Condado, las leyes y los procesos de bienestar infantil. "Somos más que trabajadores sociales", dijo Ángela. "En muchos sentidos, también somos consejeros y maestros para apoyar a las familias mientras trabajan en el proceso".



[Vea la presentación de diapositivas para obtener más información sobre el programa Asia Pacífico y conocer más miembros del equipo.](#)

**Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.**

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Angeles | [www.dcfslacounty.gov](http://www.dcfslacounty.gov) | Síguenos en [Facebook](#) & [Twitter](#)