



Cuando la pandemia de coronavirus golpeó a principios de este año, Delilah Niebla sabía que quería ayudar a los afectados por la crisis de salud. La oportunidad se presentó cuando el Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) emitió un llamado a los Trabajadores de Servicios en Desastres (DSW) para ayudar con una nueva iniciativa para las personas sin hogar.

Project Room Key, una iniciativa de la Autoridad de Servicios para Personas sin Hogar de Los Ángeles, proporciona refugio y comidas regulares a personas que no tienen vivienda y que corren un alto riesgo de presentar síntomas graves si contraen COVID-19. Esto incluye a las personas mayores de 65 años y aquellas que tienen problemas de salud subyacentes, como inmunidad comprometida, problemas respiratorios y enfermedades crónicas.

"La verdad, no sabía realmente qué esperar", dijo Delilah, una veterana del DCFS de 10 años. "Durante una época de emergencia global, sentí que podía tener un mayor impacto trabajando en la 'primera línea' directamente con las personas que necesitaban ayuda".

Con un profundo deseo de ayudar y el don de guiar a otros a través de las dificultades de la vida, Delilah gravitó hacia roles en los que sentía que podía marcar la diferencia. Después de la universidad, mientras trabajaba en un centro de violencia doméstica, donde muchas de las mujeres con las que se encontró tenían casos activos con el DCFS, Delilah consideró la posibilidad de poner en práctica sus habilidades en DCFS. En la actualidad, trabaja en la División de Manejo de Riesgos del DCFS como parte del equipo que responde a las solicitudes de registros y datos sobre muertes infantiles.

En mayo, cuando llegó la convocatoria de DSW, Delilah dejó de lado temporalmente su trabajo diario y comenzó a trabajar cuatro días a la semana para satisfacer las necesidades de los huéspedes de Project Room Key en un Travelodge en Artesia. El inicio de la pandemia atrajo a miles de empleados del Condado de todos los ámbitos de la vida para servir como DSW.

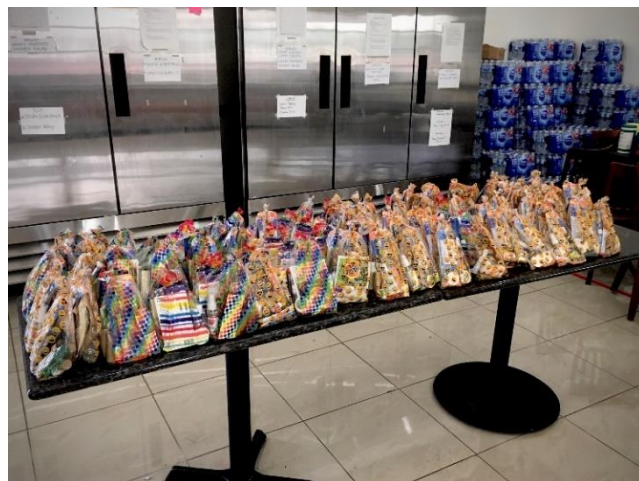
En su sitio de Project Room Key, Delilah fue el principal punto de contacto para los residentes, muchos de los cuales no tenían hogar debido a la inestabilidad económica agravada por la pandemia. Junto con otros tres DSW en su turno, Delilah entregaba comidas y brindaba apoyo a los que se alojaban en el hotel si presentaban problemas.

Sin embargo, después de dos meses, Delilah notó que el aislamiento prolongado estaba afectando negativamente a los residentes. Si bien ella podía ir a casa con su familia al final de su turno, la gente

del hotel tenía una interacción social extremadamente limitada que pesaba mucho en su bienestar mental. Durante un turno en particular, ella y los otros DSW se preocuparon cuando tres personas distintas hicieron comentarios característicos de quienes experimentan depresión.

"Comenzamos a hablar sobre cómo podríamos mejorar esto para ellos y darles algo que esperar con ansias de forma regular", dijo Delilah.

El equipo pronto ideó un plan para levantar la moral y permitir la interacción entre los residentes del hotel mientras cumplían con los protocolos de distanciamiento social. Con el apoyo total de la organización comunitaria que opera el sitio, y generosas donaciones de fondos y otros artículos de cada uno de sus respectivos departamentos, el equipo dio la bienvenida a los residentes a un evento al aire libre "Mingle Safe with Bingo". El esfuerzo fue un éxito, convirtiéndose rápidamente en un evento semanal regular, con premios.



"Los residentes realmente empezaron a esperar el bingo los domingos", dijo Delilah. "Esta fue una forma muy divertida de brindarles algo de interacción social y aun así mantenerlos a salvo. Fue agradable ver a la gente emocionada por algo de nuevo".

El apoyo a sus esfuerzos fue más de lo que Delilah y sus compañeros DSW esperaban. Recibieron suficientes donaciones para armar 115 kits de higiene para los residentes del hotel y ofrecieron café y bocadillos todos los días en lo que se conoció como "The RoomKey Café".

Cuando la asignación terminó en septiembre, Delilah regresó al trabajo sintiéndose agradecida por su experiencia como DSW. La experiencia consolidó aún más su convicción de que el trabajo social es donde ella pertenece.

"Mi experiencia me preparó para esperar lo inesperado", dijo Delilah. "Mi capacitación y experiencia me ayudaron a comprender de dónde venían los clientes y cómo involucrarlos, y pude reconocer problemas potenciales que otros DSW probablemente no podrían".

Trabajar con Project Room Key también le abrió los ojos a una perspectiva diferente, sirviendo como un recordatorio para no dar nada por sentado.

"Lo que aprendí de esta experiencia fue sentir gratitud por el empleo estable, las personas a las que puedo acudir en busca de apoyo y otras cosas básicas que no todos tienen", dijo Delilah. "Este es un recuerdo que guardaré para siempre, y estoy muy agradecida de poder ser parte para ayudar a que este proyecto evolucione de la idea a la realidad".

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.