



**Cynthia Counts, Trabajadora social
Servicios de Administración de
Casos Médicos**

Algunas personas pueden encontrar abrumador trabajar con el Programa de Servicios de Administración de Casos Médicos (MCMS) del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS), pero para la trabajadora social Cynthia Counts se siente como en casa.

“Crecí lidiando con los problemas que enfrentan las personas con diferentes tipos de discapacitadas, y me encanta ayudar a los demás, así que esto fue algo natural para mí,” dijo Cynthia, quien ha estado con MCMS durante los 17 años de su carrera en el DCFS y actualmente trabaja con la unidad de admisión para encontrar lugares para niños y jóvenes con necesidades especiales de salud.

“Me encantan los niños y jóvenes con los que trabajo. Los niños que supervisamos en MCMS son realmente especiales. Llevan mucho con ellos por lo que han pasado y por lo que todavía tienen que lidiar todos los días. Ser parte de sus vidas es un honor.”

MCMS, es un programa dentro de la División de Servicios de Administración de la Salud, que brinda servicios de administración de casos en todo el Condado para niños "medicamente frágiles" y sus familias. Los aproximadamente 450 niños apoyados por MCMS tienen necesidades especiales de atención médica que requieren una consideración adicional cuando se trata de colocación y prestación de servicios. Si bien algunos de estos niños nacieron con necesidades médicas, es posible que otros las hayan desarrollado después de sufrir abuso o negligencia.

“Estos niños no solo han sufrido traumas, también están lidiando con necesidades de salud continuas,” dijo Cynthia. “Todos los trabajadores sociales de esta sección están íntimamente familiarizados con el ambiente médico, como tratar con grandes hospitales o equipos médicos, por necesidad debido a las necesidades específicas de la población. Encontrar ubicaciones adecuadas es un desafío y, a veces, lleva tiempo, pero tenemos que seguir adelante hasta que encontremos algo.”

Cynthia también sirve como enlace departamental para 999 for Kids, un programa creado en 1985 a través de una asociación entre el DCFS y el Departamento del Sheriff del Condado de Los Ángeles (LASD). El programa surgió del deseo de que los oficiales siguieran involucrados con los niños con los que estuvieron en contacto durante las investigaciones y que terminaron bajo el cuidado del DCFS.

Nombrado por el código de aplicación de la ley "999" que significa "ayuda urgente necesaria," el programa tiene como objetivo apoyar a niños y jóvenes médicamente frágiles que han sido víctimas de abuso o negligencia al proporcionar fondos para artículos y servicios especiales que exceden lo que la MCMS y la Unidad de Servicios para Sordos del DCFS proveen.

Los artículos financiados varían según las necesidades médicas de cada niño, incluidos artículos como sillas de ruedas, computadoras y software educativo, clases de teatro o educación especial, juguetes o juegos de orientación médica, cunas o camas especiales, andadores, sesiones de tutoría, ropa y actividades de campamento.

"Realmente hay algunas formas únicas en las que hemos podido ayudar a los niños," dijo Cynthia. "Por ejemplo, usamos fondos para comprar una serie de DVDs para ayudar a una abuela a comunicarse con su nieta sorda que había sido puesta recientemente a su cuidado. Otro ejemplo es que enviamos a los niños que padecen diabetes a un campamento especial cada verano donde pueden interactuar con otros niños que tienen la misma condición."

LASD recauda la mayor parte de los fondos para el programa a través de la campaña anual de concientización sobre el abuso infantil que comienza durante el mes de concientización sobre el abuso infantil en abril. Cada unidad de LASD se esfuerza por recaudar \$999 o más a través de eventos para recaudar fondos, que incluyen barbacoas, campañas de recolección de alimentos y reciclaje. El dinero recaudado respalda las solicitudes de servicio y dos eventos anuales para los niños del DCFS, un evento social de helados en agosto y una fiesta en diciembre.



En su papel de enlace del programa y con la orientación de la supervisora Esperanza Gonzalez, quien anteriormente se desempeñó en esta capacidad, Cynthia recibe y evalúa todas las solicitudes de financiamiento de los proveedores de cuidado y trabajadores sociales. Ella presenta solicitudes al Comité 999, compuesto por personal de LASD principalmente de la Oficina de Víctimas Especiales, que aprueba y autoriza los fondos según corresponda.

Cynthia también trabaja en estrecha colaboración con sus contrapartes en LASD para coordinar la logística para la reunión social de helado, la fiesta navideña y ayudar a LASD según sea necesario.

La recaudación de fondos fue más desafiante este año debido a la pandemia, y a Cynthia le preocupaba que la fiesta se cancelara por completo, tal como lo había sido la reunión social de helados en el verano. Sin embargo, gracias a la persistencia de todos los involucrados, el espectáculo continuará y los niños y las familias podrán disfrutar de una fiesta navideña con el tema del "Expreso Polar" en automóvil el domingo 6 de diciembre.

Con hasta 1,000 niños y adultos participantes anticipados, se espera que el evento de este año sea tan festivo como en años anteriores, aunque con un toque pandémico. Ambos departamentos trabajaron arduamente para hacer los ajustes necesarios para mantener a todos seguros, al mismo tiempo que se aseguraron de que los niños y las familias aún puedan encontrar alegría en esta temporada de fiestas.

Los participantes en el evento socialmente distante serán recibidos por un "conductor," que llevará los automóviles a través de un paraíso invernal establecido en el Star Center, la academia de entrenamiento del LASD en Whittier. Las decoraciones navideñas se ampliarán este año con nieve real, cortesía de LASD. Los automóviles se detendrán en lugares predeterminados a lo largo de la ruta trazada, donde se cargarán juguetes y regalos apropiados para la edad en el maletero para todos los niños y jóvenes que asistan.

Si bien no se servirá comida este año, McDonald's, su socio desde hace mucho tiempo, seguirá disponible con tarjetas de regalo para las familias. El Fashion Institute of Design and Merchandising

también donó bolsas de ropa y accesorios que se entregarán a niños y jóvenes. Por último, se otorgarán becas a varios jóvenes que se hayan graduado de la escuela secundaria y estén persiguiendo estudios superiores.



Niños jugando en la nieve en el 2019 durante la Celebración navideña "999 for Kids."

Para garantizar aún más la salud y la seguridad de los participantes, la ruta del automóvil estará a cargo de voluntarios enmascarados de principio a fin, con estaciones de desinfección de manos disponibles en todo momento. Desafortunadamente, mientras que en el pasado los niños han disfrutado de paseos divertidos, un zoológico de mascotas acariciables y una visita a Santa, algunos aspectos simplemente no fueron posibles de incorporar este año debido a restricciones de salud.

"Estoy encantada de que esté sucediendo," dijo Cynthia. "Por un segundo, realmente pensamos que no íbamos a tener la fiesta, pero LASD estaba decidido a hacer que esto sucediera de una forma u otra. Es el evento más esperado y hubiera sido una gran decepción para los niños y las familias si no hubiera sucedido este año."

Pensando en la colaboración necesaria para que este programa sea un éxito, Cynthia se enorgullece de la asociación que los dos Departamentos han establecido a lo largo de los años, y señala que la coordinación es fluida y funciona bien. De hecho, no se ha rechazado ninguna solicitud de financiamiento durante el tiempo que ha estado en el rol de enlace, un testimonio de sus esfuerzos, la fuerte conexión entre los Departamentos y la pasión que todos los involucrados tienen para asegurar que se satisfagan las necesidades de los niños médicamente frágiles.

"Ser una trabajadora social es muy diferente a estar en el mundo del Departamento del Sheriff," reconoció Cynthia. "Puede ser un desafío combinar los dos, pero hemos construido buenas relaciones y las cosas realmente están funcionando sin problemas. Estoy muy agradecida por esta asociación, ya que son uno de los únicos grupos que parece reconocer esta necesidad. Lo hacen porque también lo han visto."

Cynthia lamenta el hecho de que a veces los niños permanecen en las instalaciones médicas sin ninguna conexión con un adulto cariñoso. Si bien el trabajo puede ser difícil y, a veces, desgarrador, ella y el resto del equipo de MCMS quieren ayudar en lo que puedan.

"Somos un programa pequeño y no todos saben que estamos aquí, pero me gustaría que más personas lo supieran," dijo Cynthia. "Cuando supervisas a estos niños, a veces eres el único que ven con regularidad. Eso realmente puede pesar sobre ti, pero las personas que se quedan con MCMS lo hacen porque se preocupan profundamente por el bienestar de estos niños."

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.