



EXCELENCIA LABORAL

En DCFS creemos que nuestra comunidad merece una fuerza laboral altamente capacitada, culturalmente competente, entrenada y apoyada para mejorar los resultados.



El Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles reconoce a sus mejores empleados con el Premio de Reconocimiento al Empleado del Director (DERA). La distinción se la ganan aquellos cuyos esfuerzos y logros personifican la excelencia laboral.

Debido a que el trabajo sobresaliente se lleva a cabo en todos los niveles y en todas las funciones departamentales, los premios se clasifican en una de cinco categorías: Gerente Administrativo, Personal de Servicio Directo, Personal de Servicio de Apoyo, Equipo o Servicio Meritorio Especial.

En 2020, DCFS celebró tres grupos y siete personas que demostraron una innovación, un compromiso y una determinación notables en el avance de los objetivos del Departamento y la mejora de los resultados para los niños y las familias. Se unieron a otras 350 personas que se han ganado la distinción

desde el 2004, cuando comenzaron los premios DERA.

Nominados por colegas y supervisores, los premios a grupos reconocieron el trabajo en equipo y la colaboración sobresalientes que facilitaron los esfuerzos para involucrar a las partes interesadas y brindaron un excelente servicio al cliente para grupos vulnerables, como los niños con necesidades especiales. Se otorgaron reconocimientos individuales por una amplia variedad de acciones, como tutoría u ofrecer orientación a los colegas, ofreciéndose constantemente como voluntario para ayudar a otros e ir más allá de las expectativas establecidas de ser accesibles para los niños y las familias.

Como una de las tres áreas de inversión de [Invest LA](#), la excelencia de la fuerza laboral es crucial en el esfuerzo del departamento de garantizar que las familias en todo el condado de Los Ángeles reciban apoyo de bienestar infantil de alta calidad y prosperen. Está impulsado por la creencia fundamental de que las familias merecen el apoyo del personal bien capacitado y competente que sea respetuoso y receptivo a sus necesidades. El DCFS está priorizando los esfuerzos de capacitación, reclutamiento y retención diseñados para fortalecer el calibre general del personal.

DERA existe para apreciar y reconocer al personal por su impacto positivo en las familias apoyadas por el Departamento. El personal del DCFS son trabajadores esenciales, y es importante celebrar los éxitos y recordarle al personal que se valora su arduo trabajo, especialmente durante los momentos difíciles y desafiantes.

A medida que el nuevo año comienza con renovada esperanza y optimismo para el futuro, disfrute de una mirada retrospectiva a los beneficiarios de DERA 2020 y escuche en sus propias palabras algunas de las razones por las que estas admirables personas continúan haciendo este importante trabajo día tras día.

	<p>“</p> <p>Compartir conocimientos y sabiduría con otros mejora los servicios para niños y familias.</p> <p>— GABRIELA BRECEDA</p>		<p>“</p> <p>El trabajo social fue elegido por mí al nacer. Como adolescente y adulto joven, la vida me encaminó hacia el trabajo social. Yo era ese miembro de la comunidad a quien los vecinos pedían ayuda.</p> <p>— ISAAC JACKSON</p>		<p>“</p> <p>A veces, todo lo que necesita un niño, un adulto o una familia es una persona. Una persona para creer en ellos, guiarlos, animarlos y apoyarlos. Mi objetivo es ser esa persona para quien lo necesite.</p> <p>— TRACY JUAREZ</p>
--	---	--	--	--	---



¡Todos los jóvenes tienen un tesoro escondido y nuestra unidad busca encontrarlo! La Oficina de Protección Infantil es más que un trabajo, es un llamado que genera conexiones para toda la vida.

EQUIPO DE COLOCACIÓN ACELERADA



Es motivador saber que al desarrollar contratos de servicio ayudamos a fortalecer a las familias, mantener a los niños seguros en casa o asegurar arreglos de vivienda alternativos. De esta manera, enriqueciendo la vida de niños y familias.

EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS



Nos sentimos responsables del bienestar de todos los niños que se cruzan en nuestro camino y, aunque es posible que nunca conozcamos a la mayoría de ellos, nunca serán solo un nombre para nosotros.

EQUIPO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE CASOS MÉDICOS



Lo que me motiva es ayudar a las familias a lidiar con su traumas y construir una base sólida alrededor de sus hijos. También me motiva poder abogar por que los niños tengan una infancia más saludable.

ELIZABETH CARLOS



Tengo una mentalidad de servicio. Mi ética laboral es alta debido a la posibilidad de marcar la diferencia y me esfuerzo por ser alguien que esté dispuesto a ayudar siempre que sea posible.

ANDREA M. JONES



Siéntete orgulloso de lo lejos que has llegado. Ten fe en lo lejos que puedes llegar.

MARSHA MORTON



Siempre supe que tendría una carrera en una profesión de ayuda, y me enorgullece apoyar y ofrecer recursos a los trabajadores sociales que, a su vez, brindan servicios a niños con traumas complejos y conductas de alto riesgo.

MEGHAN SHANNON



Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al **800-540-4000.**