



Hace más de 20 años, la trabajadora social Tanya Russell decidió que cuando hubiera una crisis en el Condado de Los Ángeles que involucraba a niños, ella quería estar entre las primeras en la escena para ofrecer esperanza y consuelo a las familias.

Tanya llegó a esta conclusión durante una de sus primeras investigaciones. En esa ocasión, conoció a una niña de 9 años que había sido agredida sexualmente por un primo de 15 años. Después de que la niña reveló el secreto, Tanya estuvo allí para ayudar a la familia a recoger los pedazos.

Todavía recuerda las lágrimas que corrían por el rostro del padre y la impotencia que expresó porque no había podido proteger a su hija.

“Eso me hizo darme cuenta del poder del trabajo social,” dijo Tanya. “Vas a estar en casos en los que la familia está herida, están sucediendo todo tipo de cosas y tenemos que ayudarles a creer que todo va a estar bien. Entro en cada situación con humildad y digo: “¿Qué puedo hacer para ayudarte a superar esto?”

Tanya, quien comenzó su carrera en el Departamento de Servicios para Niños y Familias como aprendiz de trabajadora social, se unió al Puesto de Comando de Respuesta a Emergencias (Emergency Response Command Post o ERCP) en 1999. Si bien ha habido oportunidades para explorar diferentes trayectorias profesionales con el Departamento, Tanya ha elegido permanecer con ERCP indefinidamente.

El equipo, compuesto por más de 80 trabajadores sociales, supervisors, administradores regionales adjuntos, administradores de servicios de salud y personal administrativo, responden a todos los informes de abuso infantil realizados a la Línea Directa de Protección Infantil del Condado que requieren una respuesta inmediata en persona entre las 5 p.m. y 8 a.m.

Una vez concluido el horario laboral del DCFS, los fines de semana y días feriados, ERCP es responsable de la seguridad y el bienestar de los más de 2 millones de niños del Condado. Es una operación de 24 horas donde Tanya actualmente trabaja en el turno de noche desde las 11 p.m. hasta las 9:30 a.m.

Dado que el personal de ERCP solo es llamado para ayudar en casos que requieren apoyo inmediato, sus tareas incluyen regularmente recoger a los niños en las comisarías de policía y hospitales, y transportar a los jóvenes que se han escapado de sus hogares temporales y necesitan atención de emergencia en un refugio.

Como dice Tanya, el lema no oficial de ERCP es "Te tengo," y los desafíos planteados por la pandemia no los han perturbado. Desde conducir a jóvenes con COVID positivo hasta cargar y alimentar a un bebé con COVID positivo, hasta ayudar a dos niños pequeños (de 11 y 9 años) que residían en un refugio para personas sin hogar con su padre cuando todos dieron positivo con el virus.

En esta última situación, el equipo de ERCP localizó a la madre de los niños, a quien no veían desde hacía casi dos años, intentó arreglar una visita virtual con su padre enfermo y movilizó una intervención cuando llegó el momento de avisar a los niños que su padre había fallecido. A continuación, ERCP conectó a la familia con recursos, incluido consejería de duelo.

Para el equipo, es difícil asistir a las familias en tiempos difíciles, pero también es un privilegio. "No se quejan," dijo Tanya. "Se ponen su equipo de protección personal y se enfocan en asistir a las familias."

En enero, el director Bobby Cagle reconoció el compromiso inquebrantable de ERCP de ayudar a los niños, los jóvenes y las familias con el premio de Reconocimiento de Empleados del Director (Director's Employee Recognition Award). Después de tantos años de hacer este exigente trabajo, Tanya explica por qué ésta es su casa.

"Me encanta ERCP," dijo. "Trabajamos como un equipo y somos una gran familia, estando allí para nuestra familia del DCFS y para todas las familias en el Condado de Los Ángeles."

**Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.**

