



DCFS EN ACCIÓN

Invirtiendo en las familias del condado de Los Ángeles todos los días

18 de mayo de 2021
Volume 2, Edición 10



La entrenadora de porristas de la escuela secundaria Nicole Trimble nunca pensó mucho en el sistema de cuidado de crianza antes de recibir una llamada pidiendo ayuda de un trabajador social del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) en el 2016. Uno de sus estudiantes estaba en extrema necesidad de apoyo después de perder su lugar de cuidado de crianza temporal, Nicole tomó la decisión de convertirse en madre de recursos y nunca miró hacia atrás.

“Cuando pasé por el proceso de aprobación, mi hijo menor estaba en el último año de la escuela secundaria,” dijo Nicole. “Pero me encanta tener niños cerca y una vez que me involucré no había forma de que pudiera dejarlo pasar sin hacer todo lo posible para ayudar. Mi objetivo es crear recuerdos con estos niños para que puedan recordar su tiempo en el cuidado de crianza como una experiencia positiva.”

Nicole está cuidando actualmente a dos niños pequeños, uno de los cuales está en proceso de adoptar, así como a una hija que adoptó legalmente a los dos años. Ella reconoce que la asistencia y el apoyo de profesionales dedicados al bienestar infantil, como los de la Unidad de Coordinación de Apoyo para

Familias de Recursos del DCFS (DCFS Resource Family Support Liaison Unit o RFSL), la ayudaron a manejar los desafíos diarios de ser una madre de recursos.

“Los Coordinadores de Apoyo para Familias de Recursos siempre han sido tan cálidos y acogedores,” dijo. “Ellos han podido indicarme la dirección correcta cuando encuentro obstáculos en el camino, y gracias a ellos realmente me siento como una socia en el cuidado.”

Reconociendo el servicio vital que brindan las familias de recursos y el impacto que pueden tener en el bienestar del niño y la familia, el DCFS estableció la Unidad de RFSL en el 2017 para fortalecer las conexiones entre el Departamento y los proveedores de cuidado aprobados y para ofrecer recursos adicionales en torno al apoyo y la retención. La Supervisora de Trabajador Social de Niños, Jennifer Kerr, supervisa la unidad, que se compone de seis coordinadores y un miembro del personal de apoyo.

Según Rebecca McCullough, una trabajadora social del DCFS de 37 años de servicio, que ha estado en la unidad desde su inicio, el sistema naturalmente se enfoca en las necesidades de los niños y las familias biológicas, lo que puede hacer que las familias de recursos se sientan ignoradas.

“Los proveedores de cuidado no siempre saben a dónde ir y los trabajadores sociales que llevan casos están muy ocupados,” dijo Rebecca. “Nuestro trabajo es llenar ese vacío y hacer lo que podamos para ser un puente entre los trabajadores sociales primarios, las agencias comunitarias y las familias que cuidan a los niños que han sido colocados fuera del hogar.”

Los coordinadores concentran sus esfuerzos en diferentes áreas de planificación de servicios en todo el Condado de Los Ángeles. Como trabajadores sociales, hablan el idioma y pueden abordar las situaciones más comunes que surgen, como interpretar el papeleo, solucionar problemas y conectar a las familias con los recursos de sus comunidades.

"Es importante que nuestras familias sepan que no están haciendo esto solas," dijo Anthony Cervantes, otro trabajador social de la unidad RFSL. "Si se sienten solos, queremos que se acerquen a nosotros en busca de apoyo. A veces ayuda que podamos intervenir y brindar una nueva perspectiva para asegurarnos de que se satisfagan sus necesidades."

Según Anthony, el trabajo de un coordinador varía en función de las necesidades de cada caso. A menudo cumplen funciones de gestión de crisis y guía de casos, y con frecuencia trabajan para identificar recursos tangibles, responder preguntas o simplemente actuar como comunicadores.

"No estamos tratando de tomar el puesto del trabajador social principal," dijo. "Nos preocupamos de involucrarlos y seguir su ejemplo al hacer sugerencias." "Mi filosofía es que estamos todos juntos en esto para apoyar a las familias. Si no tengo la respuesta, los conectaré con alguien que sí la tenga."

La unidad mantiene una línea de comunicación abierta con todos los proveedores de cuidado, involucrándolos regularmente para compartir recursos, ofrecer asistencia y proporcionar un foro para el diálogo. Los miembros del equipo también se han intensificado para ayudar al departamento con los atrasos en los últimos años mediante la gestión temporal de un número limitado de casos además de sus responsabilidades habituales de coordinador.

Asegurarse que los padres de recursos se sientan escuchados y apreciados es la esencia de todo lo que hace la unidad de coordinación. Además de centrarse en el servicio al cliente en sus interacciones diarias con los proveedores de cuidado, la unidad también planifica y organiza eventos de agradecimiento para las familias en todo el Condado.

"A veces, todo lo que se necesita es un momento, pero es muy importante," dijo Anthony. "El solo hecho de saber que alguien los aprecia y está listo y dispuesto a ayudar puede dar a las familias el oxígeno para seguir adelante."



 **A manejar por nuestros niños**

Conviertase en un Padre de Recurso con El Condado de Los Angeles y haga la diferencia.

Agarra y Ven ' Evento de Cuidado de Crianza



Es gratis – Aprenda como convertirse en un Padre de Crianza o Adoptivo. Recibirá un paquete con información y mucho mas.

MAY 22, 2021 / 10 AM - 12 PM
Bethany Baptist Church of West LA
4115 W. Martin Luther King Jr. Blvd,
Los Angeles, CA 90008
Para reservar llame (888) 811-1121 o visite
www.FosterLAKids.org

Todos tienen que usar una mascarilla y permanecer en su vehículo.



El evento más grande de este tipo en los últimos años fue en septiembre del 2019, donde cientos de niños, jóvenes y familias pudieron conectarse y disfrutar de un día mágico juntos en Disneylandia. Si bien la pandemia redujo eventos en persona como estos, los coordinadores esperan el día en que se reanuden este tipo de eventos. Mientras tanto, actualmente están trabajando para asegurar broches de agradecimiento que se enviarán por correo a más de 8,500 proveedores de cuidado en todo el condado como parte del Mes Nacional del Cuidado de Crianza.

Al reflexionar sobre su tiempo como madre de recursos, Nicole estuvo de acuerdo en que el sentido de aprecio cultivado por la unidad de RFSL ha sido invaluable.

"Realmente es un trabajo ingrato asegurarnos de que nos sintamos apoyados y valorados, pero creo que lo que hace esta unidad es vital," dijo. "A menudo, como padres de recursos, nos sentimos reemplazables, pero los coordinadores tienen la intención de encontrar formas de festejarnos y apreciarnos. Nos tratan como socios en todos los sentidos y nos recuerdan

que nuestros pensamientos, opiniones y experiencias son importantes."

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.

