



# DCFS EN ACCIÓN

Diariamente invirtiendo en las familias del condado de Los Ángeles

21 de septiembre de 2021 - Volumen 2, Edición 19



Yvonne Vasconez es una trabajadora social que ha trabajado en los centros médicos desde 2008.

Es posible que la mayoría de la gente no espere que un trabajador social opere en una clínica médica, pero Yvonne Vasconez lo ha hecho durante más de una década. Aunque su trabajo puede ser algo poco convencional, el miembro del personal del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) sabe que su trabajo contribuye a la salud y el bienestar de los niños y jóvenes en hogares de crianza que entran por la puerta.

"Cuando entré en el trabajo social, no estaba segura de cuánto tiempo me quedaría, pero ahora voy a cumplir 20 años," dijo Yvonne, quien trabaja en el condado de Los Ángeles + Universidad del Sur de California (LAC + USC) Centro Médico.

Yvonne trabajó en las oficinas durante seis años antes de unirse al equipo de trabajadores sociales asignados a las clínicas del centro médico del condado en 2008. Encabezada por la Dra. Astrid Heppenstall Heger del Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Ángeles a principios de la década de 1990, el concepto del "centro médico" tenía la intención de reunir a trabajadores sociales capacitados y proveedores médicos en un solo lugar para evaluar y cuidar a los niños en el sistema de cuidado de crianza.

El sistema de clínicas del centro médico refleja la coordinación continua de la atención para niños y jóvenes entre el DCFS y los Departamentos de Servicios de Salud y Salud Mental del Condado de Los Ángeles.

Actualmente, hay siete centros médicos en todo el condado que ayudan en la atención médica para niños y jóvenes bajo la supervisión del DCFS, y cada centro está disponible para servir a un subconjunto de las oficinas regionales del DCFS. Según Yvonne, la clínica LAC + USC recibe la mayor cantidad de referencias y es la única ubicación abierta las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Junto con tres supervisores, Yvonne y los otros 15 trabajadores sociales estacionados dentro de las clínicas realizan entrevistas forenses y exámenes de admisión para los niños y jóvenes que ingresan al cuidado de crianza. Se da prioridad a las evaluaciones para los niños con cortadas o moretones visibles y los sospechosos de ser explotados sexualmente con fines comerciales.

Los trabajadores sociales que están trabajando en los centros médicos realizan evaluaciones exhaustivas de cada caso remitido a las clínicas, coordinando ampliamente tanto con los trabajadores sociales primarios como con los proveedores médicos.

Dependiendo de la condición de un niño y otros factores como preocupaciones documentadas e historial médico, los trabajadores sociales y los proveedores médicos juntos determinan el enfoque más apropiado para el cuidado de un niño para asegurar su bienestar físico y mental.

Yvonne y sus colegas están capacitados para identificar la información médica pertinente, señalar las inquietudes de los médicos y asegurar el papeleo y los registros críticos. El cuidado de todos los niños y jóvenes es proporcionado por médicos que han recibido capacitación especializada en atención basada en el trauma, incluido el abuso y la negligencia infantil.

Yvonne expresó un profundo agradecimiento por los incansables esfuerzos de los proveedores médicos y señaló que el enfoque interdepartamental utilizado por los centros es un ejemplo perfecto de cómo la colaboración puede mejorar la capacidad del DCFS para atender las necesidades de niños y jóvenes.

"El compromiso de los profesionales y el impacto que tienen en nuestra misión general del DCFS es asombroso," dijo. "A veces, las personas olvidan que los proveedores médicos han seguido trabajando al mismo ritmo durante la pandemia y que la cantidad de pacientes que atienden se ha mantenido estable. Su contribución al DCFS es invaluable."

Aunque los trabajadores sociales estacionados en las clínicas no son ellos mismos los que llevan los casos y tienen una interacción limitada con los niños y las familias, Yvonne, no obstante, ve su papel como una pieza vital de un sistema diseñado para garantizar la seguridad y el bienestar de los niños y los jóvenes.

Saber que su contribución ayuda a los niños y jóvenes vulnerables a acceder a la atención que necesitan la mantiene motivada y deseosa de hacer todo lo posible.

"Aunque ya no soy una trabajadora social que lleva casos, todavía me siento conectada al campo porque el trabajo que hacemos es realmente importante para la seguridad general de los niños y los jóvenes," dijo.



**Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000**

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles  
| [www.dcfslacounty.gov](http://www.dcfslacounty.gov) | Follow us on [Facebook](#) & [Twitter](#)