



DCFS EN ACCIÓN

Diariamente invirtiendo en las familias del condado de Los Ángeles

19 de octubre de 2021 - Volumen 2, Edición 21



El administrador del proyecto Linzie Starr III se ve a sí mismo y a su personal en la Oficina de Desarrollo de Programas como agentes de cambio que trabajan para impulsar el pensamiento estratégico y la innovación.

Linzie Starr III está acostumbrado a ir contra la corriente.

Con experiencia en gestión de portafolios de tecnología de información y planificación estratégica, llegó al Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) a fines del 2019, ansioso por alentar el cambio.

"Realmente estaba buscando un ambiente de trabajo edificante y alentador con un propósito," dijo Linzie, un administrador de proyectos que supervisa la Oficina de Desarrollo de Programas (Program Development Office [PDO]).

"Lo que más me atrajo fue la misión principal y el compromiso del DCFS de apoyar a los niños y las familias, dándome la oportunidad de apoyo, retribución y logro de cambios donde más importa."

Como dice Linzie, se unió al DCFS en un momento óptimo, aprovechando su amplia experiencia para ayudar al departamento a reducir su enfoque, alinear sus prioridades y transformarse en un sistema de bienestar infantil y familiar.

La implementación de una función de desarrollo de programas centralizada fue una prioridad para el director Bobby Cagle desde su llegada al DCFS en 2017. Según Linzie, esto se debió al reconocimiento de que los sistemas de bienestar infantil necesitan prácticas formales en toda la entidad para priorizar de manera efectiva el importante trabajo de apoyar a los niños vulnerables y a las familias.

"En el servicio público, es una segunda naturaleza intentar comerse el elefante de un bocado o hervir el océano, pero eso no es sostenible," dijo Linzie. "En PDO, queremos analizar profundamente toda la organización para evaluar realmente cuáles son nuestras necesidades y si vamos en la dirección correcta."

El objetivo de PDO es inculcar metodologías de gestión de programas y proyectos que ayudarán al DCFS a invertir recursos en áreas donde tendrán el mayor impacto.

Según Linzie, el "pequeño pero poderoso" equipo de PDO de cinco personas participa en muchos esfuerzos clave que ocurren en todo el departamento, y sirven como socios de pensamiento para la organización. Actúan como consultores y facilitadores, armando a los equipos con las herramientas para el éxito.

PDO administra el Equipo Asesor Basado en Resultados (Outcomes Driven Advisory Team), un equipo multifuncional de aproximadamente 20 líderes de toda la organización que se reúne cada dos semanas para determinar qué proyectos se alinean mejor con las prioridades estratégicas del DCFS y establecer los puntos de referencia correspondientes.



"Nuestro trabajo es intrínsecamente disruptivo. Si no estamos interrumpiendo la norma, no estamos funcionando de manera óptima. Queremos ser apasionados e intencionales, impulsar la innovación y obligar a las personas a pensar de manera diferente sobre cómo servimos a los niños y las familias."

-Linzie Starr III



El aspecto más desafiante del trabajo es demostrar el valor de la gestión de proyectos en un entorno de servicios humanos, según Linzie.

“En PDO, la gente está ocupada y trabaja muy duro,” dijo. “Ningún día es igual y eso es lo que lo hace tan emocionante. Nuestro trabajo es intrínsecamente disruptivo. Si no estamos interrumpiendo la norma, no estamos funcionando de manera óptima. Queremos ser apasionados e intencionales, impulsar la innovación y obligar a las personas a pensar de manera diferente sobre cómo servimos a los niños y las familias.”

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles
www.dcfslacounty.gov | Sigamos en [Facebook](#) y [Twitter](#)