



DCFS EN ACCIÓN

Diariamente invirtiendo en las familias del condado de Los Ángeles

14 de diciembre 2021 - Volumen 2, Edición 24



La administradora de servicios para niños Jenny Serrano supervisa los programas de desarrollo de la fuerza laboral que preparan a los jóvenes que viven en hogares de crianza para su transición a la edad adulta.

Salir del cuidado de crianza en la década de 1990 después de pasar seis años en el sistema de bienestar infantil dejó una marca indeleble en Jenny Serrano. Mal preparada para las responsabilidades que conllevaba vivir sola, luchó para salir adelante.

"Después de dejar el cuidado de crianza, me quedé sin hogar, viví en un refugio y permanecí en una vivienda precaria hasta que terminé la escuela de posgrado," dijo Jenny. "Cuando salí del cuidado de crianza, no había muchas oportunidades disponibles ni una conciencia amplia de lo que los jóvenes necesitaban."

Desde ese momento, sin embargo, la asistencia para los jóvenes que salen del cuidado de crianza ha evolucionado significativamente, en gran parte debido a las aportaciones de Jenny y otras personas con experiencias vividas.

Ahora, administradora de servicios para niños en el Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS), Jenny trabaja incansablemente para apoyar a los jóvenes y prepararlos para la transición a la edad adulta.

Jenny y su dedicado equipo de nueve miembros del personal de la División de Servicios de Desarrollo Juvenil (YDS) administran una serie de iniciativas de la fuerza laboral a través de asociaciones con otras agencias que tienen como objetivo ayudar a los jóvenes de crianza actuales y anteriores a obtener experiencia laboral a través de empleos subsidiados y pasantías.

Por ejemplo, Jenny recuerda a una madre joven que completó 400 horas de experiencia laboral como líder de recreación en un parque de la ciudad local a través del programa Bridge to Work. Más tarde, el programa la contrató a tiempo completo, lo que le permitió tener su propio apartamento y comprar su primer automóvil.

"Muchos de nuestros jóvenes son totalmente responsables de su propio bienestar financiero tan pronto como salen del cuidado de crianza," dijo Jenny. "La preparación para el empleo y la exposición profesional son esenciales para garantizar el éxito de los jóvenes."

Aunque las investigaciones muestran que la experiencia laboral antes de los 18 años mejora drásticamente los resultados laborales posteriores, casi el 90 por ciento de los jóvenes en hogares de crianza temporal en California no tienen un trabajo a los 17 años, según la base de datos nacional de jóvenes en transición (the National Youth in Transition Database). Los datos revelan además que más del 40 por ciento de estos jóvenes todavía están desempleados cuando cumplen 21 años.

“

Muchos de nuestros jóvenes son totalmente responsables de su propio bienestar financiero tan pronto como salen del cuidado de crianza. La preparación para el empleo y la exposición profesional son esenciales para garantizar el éxito de los jóvenes.

Jenny Serrano

Para abordar este problema, los programas de empleo de YDS brindan a los jóvenes capacitación previa al trabajo en diversas habilidades sociales, como comunicación, actitud, trabajo en equipo y pensamiento crítico, seguido de experiencia laboral pagada supervisada por un administrador de casos y un empleador. DCFS también ofrece pasantías pagadas dentro del departamento, así como pasantías basadas en proyectos para obtener crédito académico.

A principios de este año, Jenny y su equipo recibieron un premio de la Comisión de Productividad y Calidad del Condado de Los Ángeles por desarrollar e implementar un sistema de referencia automatizado que vincula al DCFS con una red de más de 40 centros de empleo. Gracias al ingenio del equipo, la probabilidad de empleo futuro para los jóvenes de crianza temporal actuales y anteriores ha aumentado considerablemente.

Al reflexionar sobre su propia experiencia, Jenny está motivada por el recuerdo de un coordinador de DCFS comprometido que la apoyó en su lucha por encontrar el equilibrio.

"Siempre recibía mis llamadas desde teléfonos públicos a cualquier hora y siempre tenía un bolsillo lleno de monedas de veinticinco centavos para darme para lavar mi ropa," dijo. "Pienso en él y me presento todos los días de la manera en que desearía que más personas se hubieran presentado por mí."

**El boletín DCFS en acción se tomará un descanso hasta enero de 2022.
¡Felices fiestas!**

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles
www.dcfslacounty.gov | Siganos en [Facebook](#) y [Twitter](#)