



29 de agosto del 2022

Contacto: DCFS Oficina de Asuntos Públicos
(213) 371-6244
publicaffairs@dcfs.lacounty.gov

DCFS comparte hallazgos y datos sobre su piloto de estratificación de riesgos

El Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS, por sus siglas en inglés) compartió hoy datos e ideas que surgen de su programa piloto de estratificación de riesgos. Lanzado en agosto del 2021, el programa piloto depende de tecnología basada en datos, conocida como modelo de estratificación de riesgos, para ayudar a los trabajadores sociales de bienestar infantil a identificar familias que podrían beneficiarse de un mayor apoyo.

El modelo se desarrolló luego de un análisis riguroso realizado por el DCFS e investigadores universitarios con Children's Data Network, quienes en el 2020 establecieron que hay una cantidad relativamente pequeña de investigaciones en las que los patrones crónicos de presunto abuso y negligencia infantil indican necesidades de servicios significativos para las familias.

Con la intención de promover la transparencia y fortalecer la confianza pública, el liderazgo del DCFS realizó reuniones con socios comunitarios internos y externos en las primeras etapas del proyecto y se comprometió, al comienzo del programa piloto, a publicar información sobre el desarrollo y la implementación del modelo cuando los hallazgos sustantivos estuvieran disponibles.

Hoy, el departamento publicó materiales en su [sitio web](#), incluido un informe de metodología, información sobre la implementación, datos cuantitativos para investigaciones y una revisión ética del uso de la herramienta.

“Hacer pública esta información es solo un pequeño paso hacia el buen manejo y aumentar la confianza en el trabajo que hacemos,” dijo el director del DCFS, Brandon T. Nichols. “Es importante para nosotros que las familias y quienes abogan por los niños y sus padres tengan los datos que necesitan para responsabilizarnos.”

“Si bien nuestras opiniones pueden diferir a veces, a todos nos importa mucho la seguridad de los niños y queremos que los miembros de la comunidad sepan cómo esta mejora informa nuestra práctica con las familias y las políticas que guían el inicio del involucramiento en nuestro sistema,” agregó el director Nichols.

El programa piloto de tres oficinas es parte de una serie de esfuerzos de servicios de prevención que el departamento ha adoptado a medida que cambia a respuestas más equitativas, basadas en las necesidades y personalizadas para las familias que están siendo investigadas por denuncias de abuso o negligencia infantil. En este momento, el programa piloto se ha implementado en las oficinas regionales de Belvedere, Lancaster y Santa Fe Springs. Anticipando un período complicado de evaluación y revisión, el departamento se ha



mantenido flexible en su cronograma, adaptando el ritmo del trabajo para tomar decisiones informadas sobre el futuro del programa piloto. En este momento, el DCFS no ha decidido si expandirá el uso del modelo.

En el 2021, la Línea Directa de Protección infantil del Condado (800-540-4000) recibió 168,045 llamadas de abuso y/o negligencia infantil y alrededor de 750 trabajadores sociales de respuesta a emergencias completaron 43,505 investigaciones que involucraron a 86,487 niños en el Condado de Los Ángeles.

El modelo identifica oportunidades de mejora de la práctica para evitar el ciclo de informes repetidos a la línea directa. Al usar este recurso, el departamento puede entregar información crítica a los supervisores al inicio de una investigación, un momento durante el cual los trabajadores sociales tienen una pequeña ventana de oportunidad para realizar evaluaciones de seguridad, recopilar información y desarrollar planes de servicio. Se espera que esta información ayude al personal a tomar decisiones mejor informadas antes en el proceso de investigación, lo que permitirá a los trabajadores sociales conectar rápidamente a las familias con los servicios para reforzar la seguridad de los niños y mantener a las familias unidas de manera segura.

Al reconocer que los niños afroamericanos son colocados en cuidado fuera del hogar a una tasa más alta que otras poblaciones, el Circuito de Equidad de Opinión Racial del modelo promueve el uso de datos por parte del departamento con el fin de identificar prácticas de detección y patrones de informes comunitarios que pueden resultar en investigaciones innecesarias que sobrecargan desproporcionadamente a las familias afroamericanas.

###

Acerca del Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS)

El Departamento de Servicios para Niños y Familias de Los Ángeles (DCFS) promueve la seguridad y el bienestar de los niños al asociarse con comunidades para fortalecer a las familias, mantener a los niños en casa siempre que sea posible y conectarlos con hogares estables y amorosos en momentos de necesidad. Como la agencia de servicios de protección infantil más grande del país, el DCFS es responsable de garantizar la seguridad de más de dos millones de niños en 88 ciudades diversas del Condado de Los Ángeles. Establecido en 1984 para mantener a los niños seguros y apoyar a las familias en crisis, es uno de los 35 departamentos del Condado de Los Ángeles gobernados por la Junta de Supervisores de cinco miembros con casi 9,000 empleados en 20 oficinas regionales, oficinas especializadas y administración que cubren una amplia gama de servicios y programas. DCFS está dirigido por el director Brandon Nichols, un abogado con más de 20 años de experiencia en bienestar infantil, cuidado de crianza, adopciones y salud mental. Para más información visite: <http://dcfs.lacounty.gov>.