17 de agosto del 2023 - Volumen 4, Edición 8

Jessica Langford y un equipo de expertos multidisciplinarios preparan a los nuevos trabajadores de bienestar infantil para los desafíos del trabajo a través de simulaciones basadas en escenarios de la vida real.

La madre tenia una apariencia desarreglada. Mantuvo la mirada baja, moviendo los dedos nerviosamente con un patito de peluche infantil en su regazo. Botellas vacías cubrían la mesa de café y una mancha de vino en la pared insinuaba un posible altercado.

Habló con cautela mientras la persona sentada al otro lado de la sala poco iluminada indagaba en su vida con preguntas suaves pero específicas. Su voz temblaba de emoción mientras relataba los eventos de la noche anterior, que llevaron a su hija de 4 meses al hospital con un brazo fracturado.

Un alivio palpable inundó la sala cuando el facilitador finalmente encendió las luces y detuvo la simulación. La galería de observadores, aprendices que esperaban su turno, exhalaron colectivamente un aliento que nadie se dio cuenta de que estaban conteniendo. La trabajadora social aprendiz en la silla de la sala se rió entre dientes nerviosamente y se abanicaba con un cuaderno mientras los capacitadores y sus compañeros ofrecían comentarios sobre su entrevista simulada con un entrenador que interpretaba el papel de una madre que enfrenta acusaciones de abuso.

Los escenarios simulados son una de las técnicas diversas utilizadas por la Sección de Capacitación Universitaria del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS, por sus siglas en inglés) para preparar a los trabajadores sociales recién contratados sobre qué esperar en la carrera profesional elegida. Incorporadas por primera vez al protocolo de capacitación estándar en el 2013 y realizadas en espacios diseñados para simular el interior de una residencia, las simulaciones ayudan a cristalizar los conceptos de la sala de clase y sirven como puente entre la teoría y la práctica.

"Las simulaciones realmente me hicieron sentir más cómoda al comenzar a trabajar con familias," dijo Jessica Langford, quien pasó por la simulación recién contratada en el 2014. Después de trabajar con familias durante siete años, siguió su pasión por la tutoría y se unió al equipo de entrenamiento de simulación en el 2021.

"Esta es una oportunidad para que los aprendices 'prueben' el trabajo y obtengan comentarios y orientación constructivos," dijo. "Queremos mostrarles que así es el trabajo social, y por eso es tan importante tener compasión y mantener la mente abierta cuando se trabaja con familias."

Los aprendices de trabajo social practican habilidades de participación y técnicas de entrevista durante interacciones simuladas mientras otros aprendices y capacitadores observan.

Con base en casos reales del pasado, las situaciones realistas brindan a los aprendices de bienestar infantil la oportunidad de probar sus habilidades y recibir comentarios inmediatos de trabajadores veteranos en un entorno seguro. Los miembros del equipo multidisciplinario, incluido el personal del DCFS, las universidades locales, las fuerzas del orden público y la Oficina del Abogado del Condado, sirven como facilitadores y actores, desafiando a los participantes a pensar creativamente sobre su enfoque.

Durante una década, el DCFS ha utilizado las simulaciones, realizadas virtualmente durante la pandemia hasta que regresaron a las sesiones presenciales en junio, para capacitar a más de 4000 nuevos trabajadores sociales. Animan

a los alumnos a desarrollar conciencia situacional, aprender a adaptarse, mantener expectativas realistas, cuestionar suposiciones y considerar los posibles impactos de sus decisiones.

De hecho, a pesar del ambiente controlado, muchos participantes informan que la experiencia es más tensa y emocional de lo que esperaban. Esto es por diseño, ya que las simulaciones son uno de los últimos pasos antes de que los trabajadores comiencen a interactuar con las familias en el empleo.

Además de darles a los participantes una idea de lo que pueden esperar, Jessica también cree que los ejercicios del mundo real les abrirían los ojos a quienes están fuera del campo del trabajo social.

"Desearía que los que toman decisiones clave tuvieran la oportunidad de pasar u observar las simulaciones", dijo. "Creo que iluminaría todas las partes móviles, los intensos desafíos involucrados, cuán difícil es realmente este trabajo y cómo nosotros, como capacitadores, hacemos todo lo posible para preparar a nuestros trabajadores sociales para el éxito."

Hace casi 10 años,
ABC 7 Eyewitness News estuvo allí cuando todo comenzó.

¡Mira el segmento ahora!

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.