



12 de octubre de 2023 - Volumen 4, Edición 10



**La trabajadora social de la línea directa de protección infantil Teri Johnson Kemp trabaja con expertos para conectar a familias con recursos a través del Proyecto de violencia doméstica.**

Quienes están inmersos en el campo del bienestar infantil, como el personal de la Línea Directa de Protección Infantil (CPH, por sus siglas en inglés) del condado, entienden que las acusaciones de abuso infantil y violencia familiar pueden estar relacionadas.

La clave para ayudar a las familias es reconocer que, si bien la violencia de pareja puede ocurrir en un hogar, el Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) solo debe intervenir si los niños corren un riesgo inminente de sufrir daños.

Para afrontar mejor las necesidades de las familias que enfrentan violencia doméstica, el departamento lanzó en marzo el Proyecto de Violencia Doméstica. El jefe de división de CPH, Carlos Torres, calificó el proyecto piloto como una iniciativa

revolucionaria.

"Ahora tenemos acceso a expertos que pueden brindarnos una perspectiva mejorada sobre un tema complejo y que brindan orientación, conocimiento y capacitación invaluable para informar nuestra toma de decisiones," dijo.

Carlos le dio crédito a la administradora regional adjunta Shiloh Davenport, quien encabezó el esfuerzo de dos años junto con varios socios internos y externos, por reconocer los beneficios que el proyecto piloto innovador podría tener para las familias desde el principio. Ahora, la veterana trabajadora social Teri Johnson Kemp y un pequeño equipo de trabajadores de la línea directa son la fuerza impulsora del proyecto a medida que continúa evolucionando.

Teri, trabajadora de la línea directa desde el 2010, dijo que si bien el enfoque del DCFS es la seguridad de los niños, a la organización también le preocupa el bienestar de toda la unidad familiar.

"La violencia doméstica es un problema complejo que afecta a muchas personas y existe una gran necesidad de recursos para ayudar a afrontarlo en nuestras comunidades," dijo. "Este proyecto nos está ayudando a comprender mejor el alcance de esta necesidad y dónde se justifica una inversión adicional."

El Proyecto de Violencia Doméstica solicita que el personal de la línea directa detecte llamadas que involucren acusaciones de violencia de pareja. A partir de entonces, Teri y el equipo coordinan con expertos en violencia doméstica en el [YWCA de San Gabriel Valley](#) para proporcionar una lista personalizada de recursos según las circunstancias de la familia. Las familias pueden ser remitidas a refugios locales, manejo de la ira o clases para padres. Las recomendaciones de recursos también se comparten con los trabajadores sociales investigadores, mientras que el experto permanece disponible para consultas y seguimiento.

Uno de los objetivos principales del proyecto es recopilar y analizar datos sobre llamadas a la línea directa que involucran violencia de pareja. Esto informará la planificación futura y la asignación de recursos, así como también identificará puntos críticos donde se necesitan más recursos locales.

El proyecto continúa cobrando impulso. En agosto, más de 500 llamadas fueron identificadas y se remitieron al equipo del proyecto. El liderazgo del DCFS confía en que la asociación ha llevado a una mejor toma de decisiones y conexiones más rápidas a servicios para familias.

"Antes del proyecto, nuestra evaluación era un simple 'sí' o 'no' en cuanto a si había violencia doméstica," dijo Carlos. "Ahora son más completos y precisos y estamos utilizando datos para identificar tendencias y áreas de necesidad."

Si bien no todas las llamadas que involucran violencia de pareja incluyen un riesgo inmediato para la seguridad de los niños en el hogar, el Proyecto de Violencia Doméstica ofrece una oportunidad para brindar ayuda y mostrar a las familias que hay servicios y apoyos disponibles.

"Este proyecto resume perfectamente el cambio del departamento de 'reporteros obligatorios a apoyos obligatorios,'" dijo Teri. "Incluso cuando determinamos que un niño está seguro, no simplemente colgamos el teléfono. Ofrecer conexiones con recursos contra la violencia doméstica en una etapa temprana nos permite apoyar y fortalecer a toda la familia, reduciendo el riesgo y creando un ambiente más seguro para niños y jóvenes."



**Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.**

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Angeles [www.dcfs.lacounty.gov](http://www.dcfs.lacounty.gov) | Síguenos en [Facebook](#) & [Twitter](#)