



13 de marzo de 2024 - Volumen 5, Edición 3



Trabajadora Social Karmen Babajanians capacita a los nuevos trabajadores sociales infantiles a través del Programa de Tutoría del DCFS.

Desde el punto de vista de Karmen Babajanians, cualquier día en que pueda empoderar a las nuevas generaciones de trabajadores sociales y ayudar a infundir al sistema de bienestar infantil con empatía es un buen día.

"Nuestra profesión es de manos que ayudan y, en mi opinión, eso comienza desde adentro," dijo Karmen, quien sirve como mentora para los trabajadores sociales que ingresan al Programa de Mentoría del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS).

A pesar de tener un título avanzado y experiencia en el servicio a las personas sin hogar, Karmen recuerda sentirse desprevenida ante las realidades de trabajar con niños y familias cuando se unió al Departamento

en 2016. Sin una guía dedicada para ayudarla a navegar por un territorio desconocido, desarrolló su propio sistema para manejar casos.

Karmen también comenzó a compartir su experiencia con los trabajadores sociales que ingresaban. Cariñosamente referida por sus colegas en la oficina regional del DCFS en Van Nuys como "Madre del Condado," Karmen abrazó este papel y se unió oficialmente al Programa de Mentoría del Departamento en 2019 después de unos años de brindar consejos informales.

En el verano de 2023, Karmen se conectó con su quinto aprendiz cuando fue emparejada con Gabriella Albor a través del programa.

"Karmen ayudó a aliviar el miedo natural que proviene de comenzar un nuevo puesto," dijo Gabriella. "Desde el primer día, me hizo sentir que podía acudir a ella cada vez que tuviera una pregunta. Si no la tuviera, esta transición habría sido increíblemente difícil."

Los programas de mentoría ofrecen numerosos beneficios para las agencias gubernamentales como DCFS, incluyendo mejorar la satisfacción laboral y las tasas de retención, facilitar la transferencia de conocimientos y fomentar el desarrollo profesional y de liderazgo. El Programa de Mentoría del DCFS, que comenzó en 2017, ha ayudado aproximadamente a 2,200 nuevos trabajadores sociales a cosechar los beneficios de la mentoría al comenzar una carrera en el servicio público.

Incluyendo a Gabriella, Karmen ha sido mentora de cinco nuevos trabajadores sociales en cinco años. Sus aprendices reciben un paquete de referencia completo de información y plantillas que ella ha seleccionado a lo largo de los años, así como oportunidades para capacitación práctica al acompañarla en llamadas.

Uno de los principios rectores más importantes que Karmen transmite a sus aprendices es el valor de tratar a las familias con respeto.

"Estas son personas, familias que han pasado por trauma," dijo Karmen. "Si entras con una actitud o prejuicio, no tendrás éxito."

Gabriella tomó este consejo en serio después de ver a Karmen en acción.

"Ella me mostró que debemos tener empatía por las familias a las que servimos porque es un momento aterrador para ellas," dijo Gabriella. "Observar la forma en que trabaja con los clientes me ayudó a entender que cómo te acercas a los clientes puede marcar una gran diferencia."

Siguiendo el ejemplo de su mentora, Gabriella recientemente calmó un momento tenso con una madre angustiada. Se acercó a ella y tuvo una conversación tranquila en español, el idioma principal de la madre. Una vez que la madre se calmó, los trabajadores sociales pudieron explicarle mejor la situación y llegar a una solución mutuamente aceptable, relató Karmen, quien presenció la interacción.

Karmen continúa teniendo una relación cercana con Gabriella y sus otros aprendices, observando cómo construyen sus propias prácticas con una sólida base de amabilidad y compasión.

Aunque aún está en su primer año en el Departamento, Gabriella dijo que cuando llegue el momento adecuado, considerará la mentoría para devolver el apoyo que recibió de Karmen.

Es un legado de mentoría del que Karmen y el DCFS pueden estar orgullosos.



Gabriella Albor, trabajadora social del DCFS desde 2023, atribuye gran parte de su éxito a la orientación recibida de su Mentora Karmen.

Reporte sospecha de abuso o negligencia infantil al 800-540-4000.

Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Angeles www.dcfslacounty.gov | Síguenos en [Facebook](#) & [Twitter](#)