



5 de septiembre del 2024

Contacto: Oficina de Asuntos Públicos del DCFS
Shiara Davila-Morales, Gerente de Comunicaciones
(626) 695-3244
davils@dcfs.lacounty.gov

Nuevo análisis de los datos del DCFS muestra una mejora en la seguridad con el uso de tecnología basada en datos

El modelo de estratificación de riesgos, una herramienta basada en datos que ayuda a los trabajadores sociales a atender y apoyar a las familias en función de su nivel de necesidad, sigue dando resultados prometedores, anunció hoy el Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS).

“Mantener seguros a los niños es nuestra prioridad número uno”, dijo el director del DCFS, Brandon T. Nichols. “Esta tecnología tiene el potencial de ser una herramienta extraordinaria en tiempo real para que los trabajadores sociales ayuden a identificar a los niños y las familias que más pueden beneficiarse de la asistencia y el acceso oportuno a los servicios esenciales.”

Los hallazgos del proyecto piloto de tres oficinas, que actualmente se encuentra en su cuarto año en las oficinas regionales de Belvedere, Lancaster y Santa Fe Springs, muestran mejoras significativas en la seguridad infantil.

El análisis, realizado en estrecha colaboración con investigadores de la Red de Datos Infantiles (CDN), incluyó datos sobre muertes infantiles, casos casi fatales, nuevos informes, y abarcó desde agosto del 2021 hasta diciembre del 2023.

Los conocimientos compartidos por el DCFS y la CDN en un foro comunitario el 24 de julio indicaron que la herramienta ayudó a los administradores a priorizar su tiempo de consulta sobre casos específicos y mejoró la comunicación entre los trabajadores de respuesta a emergencias y los trabajadores de servicios continuos.

El estudio también encontró que las oficinas piloto no demostraron aumentos basados en la raza en las colocaciones fuera del hogar con el uso de esta nueva herramienta, ni aumento en las disparidades raciales, ambas preocupaciones planteadas por la comunidad al inicio de las conversaciones sobre este piloto.

Con base en estos resultados, el DCFS adoptará y ampliará permanentemente el uso de la herramienta. A finales de este año, tres oficinas regionales adicionales, Metro North, Hawthorne y Vermont Corridor, comenzarán a utilizar la tecnología.



El DCFS también está examinando formas de utilizar los conocimientos obtenidos a través de este piloto para explorar posibles servicios de prevención basados en la comunidad para apoyar mejor a las familias.

Si bien el uso de la herramienta de estratificación de riesgos ha sido exitoso, el departamento continuará evaluando de cerca la tecnología y adaptando el ritmo del trabajo para tomar decisiones informadas con el aporte continuo de la comunidad.

Desde que el DCFS comenzó a utilizar la herramienta de estratificación de riesgos en el 2021, el departamento se ha basado en los comentarios de socios internos y externos para actualizar la tecnología con el objetivo de fortalecer los sistemas de apoyo para los niños y las familias del condado.

En el 2023, la Línea Directa de Protección Infantil del Condado (800-540-4000) evaluó más de 193,000 denuncias de abuso y negligencia infantil que resultaron en más de 42,000 investigaciones de respuesta a emergencias.

Al clasificar las nuevas investigaciones en función de la probabilidad de participación futura del sistema, la herramienta proporciona a los trabajadores sociales información en tiempo real para abordar de manera preventiva los problemas de seguridad. Esta clasificación estratégica también permite a las oficinas optimizar la asignación de recursos y adaptar las respuestas en función de las necesidades de cada familia.

Para ver los datos recientemente publicados por el departamento y obtener más información sobre la importancia de estos hallazgos, haga [click aquí](#).

#####

Acerca del Departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Los Ángeles (DCFS)

El Departamento de Servicios para Niños y Familias de Los Ángeles (DCFS) promueve la seguridad y el bienestar infantil asociándose con comunidades para fortalecer a las familias, manteniendo a los niños en casa siempre que sea posible y conectándolos con hogares estables y amorosos en momentos de necesidad. Como la agencia de servicios de protección infantil más grande del país, el DCFS es responsable de garantizar la seguridad de más de dos millones de niños en 88 ciudades diversas del Condado de Los Ángeles. Establecido en 1984 para mantener seguros a los niños y apoyar a las familias en crisis, es uno de los 35 departamentos del Condado de Los Ángeles gobernados por la Junta de Supervisores de cinco miembros con casi 9,000 empleados en 20 oficinas regionales, oficinas especializadas y administración que cubren una amplia gama de servicios y programas. El DCFS está dirigido por el director Brandon T. Nichols, un abogado con más de 20 años de experiencia en bienestar infantil, cuidados de crianza, adopciones y salud mental. Para más información visite <http://dcfs.lacounty.gov>.