



13 de Noviembre de 2024 - Volumen 5, Edición 11



Monica Ventura, supervisora de grupo de la unidad, enfatiza que a veces simplemente escuchar a los jóvenes es una forma poderosa de ofrecer apoyo.

¿Quién dijo que los juzgados no pueden ser divertidos? Shelter Care provoca sonrisas juveniles y alegría

Para los niños que esperan audiencias en el tribunal de dependencia donde los problemas familiares difíciles toman el centro del escenario, las emociones pueden ser intensas. Shelter Care ofrece a los jóvenes un lugar para liberar temporalmente sus preocupaciones y disfrutar de distracciones positivas.

Monica Ventura, supervisora de grupo en la Unidad de Shelter Care y Transporte de los Servicios del Tribunal de Menores del DCFS, ha interactuado con niños y jóvenes en este

contexto durante la última década.

"Estamos tratando de brindar un espacio seguro donde puedan ser simplemente niños," dijo. "Conocemos sus personalidades, aprendemos a hablarles y cuándo bromear con ellos. No estamos atados a sus casos, así que no sabemos qué está pasando, pero aún así podemos ofrecer apoyo. Y, a veces, simplemente escuchamos."

De enero a septiembre de este año, 4,340 niños y jóvenes recibieron servicios de Shelter Care para audiencias judiciales en persona en uno de los cuatro juzgados: Monterey Park, Antelope Valley, Pomona y Compton. Otros asistieron a audiencias virtuales, que han tenido tanto éxito que las comparecencias en persona no han vuelto a los niveles previos a la pandemia.

Los jóvenes llegan sanos y salvos a sus destinos gracias a 30 trabajadores de transporte dedicados que interactúan con sus jóvenes pasajeros para fomentar conexiones auténticas desde el momento en que los recogen en sus hogares de crianza o en sitios terapéuticos residenciales de corto plazo hasta el momento en que llegan a sus juzgados designados. Después de eso, los trabajadores de transporte apoyan a sus jóvenes durante todo el día.

En Shelter Care, los niños y jóvenes son recibidos por 19 supervisores de grupo entusiastas en un ambiente vibrante y creativo. Generalmente, se proyecta una película animada de fondo y los jóvenes se dividen en dos grupos según la edad (de 4 a 11 años y de 12 a 21 años). Se les proporcionan comidas y, durante su estadía, los jóvenes pueden jugar, crear arte o aprovechar de diversas actividades recreativas en un patio de juegos al aire libre. También tienen acceso a una biblioteca de libros que pueden llevarse consigo. Los eventos de temporada, como los "Días de diversión de verano" y las celebraciones de las fiestas, enriquecen aún más sus experiencias.



Courtney Kimbrough, trabajadora de transporte en la Unidad de Shelter Care y Transporte, destaca la importancia de conectarse auténticamente con los jóvenes.

Celebrar los éxitos, como los cumpleaños y los logros, es otro elemento clave, con tarjetas de regalo y palabras de aliento para reconocer sus éxitos. A través de una asociación con Comfort for Court Kids, cada niño recibe un osito de peluche para su comodidad. Los jóvenes también pueden seleccionar artículos esenciales de aseo y ropa.

Courtney Kimbrough, una trabajadora de transporte que ha estado con la unidad desde el 2013, dijo que siente un gran sentido de responsabilidad hacia los niños y jóvenes a su cargo. Escucharlos e interactuar con ellos puede transformar experiencias potencialmente estresantes en momentos alentadores. Desde permitir que los jóvenes elijan la música

durante el transporte hasta demostrar empatía en momentos difíciles, su objetivo es hacer que se sientan cómodos.

“Me encanta mirarlos por mi espejo retrovisor y ver el cambio en su tono y lenguaje corporal,” dijo Kimbrough. “Eso es lo que hay que hacer, honrar a estos niños y respetarlos.”