



# DCFS en Acción

Diariamente invirtiendo en las familias del Condado de Los Ángeles

14 de abril de 2026 - Volumen 7, Edición 4



**Will Park se enfoca en las interacciones diarias con las familias como pasante micro en el Programa Asiático del Pacífico del DCFS.**

## Una Historia de Dos Pasantías: Micro y Macro

Will Park no planeaba convertirse en trabajador social. Ex-estudiante de producción cinematográfica, dejó su trabajo comercial en busca de algo más significativo.

Ahora, como pasante de la Maestría en Trabajo Social de la Universidad Estatal de California, Los Ángeles, Park está asignado al Programa Asiático del Pacífico (Asian Pacific Program [APP]) del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS), donde colabora directamente con familias que enfrentan dificultades.

Park es uno de los 138 pasantes del DCFS, divididos entre dos áreas distintas pero conectadas: la práctica micro y macro. De ellos, 110 pasantes micro trabajan directamente con niños y familias, mientras que 28 pasantes macro se centran en sistemas,

políticas y liderazgo. Ambos caminos requieren compasión, fortaleza y un compromiso con el servicio público. Desde 2013, más de 2500 pasantes han completado el programa, que recientemente celebró su 35 aniversario.

“Hay muchas opciones y caminos diferentes dentro del DCFS, y es muy importante encontrar la que mejor se adapte a ti,” dijo Park, y agregó que espera unirse a tiempo completo a APP como trabajador social después de graduarse en mayo.

Como pasante, sus días son dinámicos e individualizados: llamadas matutinas con escuelas y proveedores de servicios, seguidas de visitas a domicilio por la tarde para evaluaciones, seguimientos y para conectar a las familias con agencias comunitarias.

En un caso, Park respondió a un informe que indicaba que un padre había mordido a un niño de 6 años una acusación que desencadenó una investigación. Sin embargo, cuando llegó, la realidad era muy diferente. El niño, recién llegado de China, no había podido explicar completamente la situación a un administrador escolar, quien, según Park, “actuó con demasiada rapidez.” Lo describió como un claro ejemplo de información “perdida en la traducción.”

En mandarín —uno de los siete idiomas asiáticos que los trabajadores sociales utilizan en la sección APP para brindar servicios de bienestar infantil cultural y lingüísticamente apropiados— Park ayudó a conectar a la familia con un centro regional y otros servicios, facilitando su integración en un sistema desconocido.

“Te encuentras con muchas personas que se resisten a colaborar con el departamento o que simplemente no tienen idea de lo que puede resultar de una investigación,” dijo. “Creo que el trabajo que hacemos para generar confianza con las familias realmente puede ser de gran ayuda a largo plazo.”

Momentos como este definen la práctica micro: profundamente humana, a menudo exigente en tiempo y rara vez visible.



# DCFS en Acción

Diariamente invirtiendo en las familias del Condado de Los Ángeles

A través de su pasantía, Park comentó que ha fortalecido su capacidad para comunicarse con familias que pueden sentirse dudosas o inseguras sobre el papel del departamento.

Supervisando ambas áreas de pasantía se encuentra Martha Herrera Salgado, quien comenzó su carrera como pasante en el DCFS en 1996. Hoy, dirige la Sección de Educación y Licencias, que colabora con 12 universidades y apoya a los empleados que buscan obtener títulos en trabajo social.

“Nuestro objetivo es aumentar el número de trabajadores sociales altamente capacitados,” afirmó. “Tener experiencia práctica, como acompañar a un trabajador social en su trabajo, es invaluable.”

En la sede del DCFS, Vanessa Cervantes está adquiriendo experiencia como pasante a nivel de sistemas, uno que modela las políticas que guían casos como el de Park. Cervantes, empleada del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) durante siete años, cursa actualmente una maestría en Trabajo Social en la Universidad Estatal de California, Long Beach, mientras divide su tiempo entre la atención directa a los niños y familias y el análisis legislativo.

A principios de semana, trabaja en la División de Apoyo a Familias de Crianza como trabajadora social, evaluando entornos de vivienda y asegurando que las familias y cuidadores tengan acceso a las herramientas necesarias para brindar hogares seguros y afectuosos. Más tarde, se traslada a la Sección de Relaciones Gubernamentales y Legislativas (GLR) para su pasantía.

En GLR, puede revisar legislación propuesta, analizar el lenguaje de políticas o redactar puntos clave para el liderazgo ejecutivo. El trabajo es dinámico y enfocado en los detalles, y requiere claridad, confianza y colaboración. Desde apoyar labores de defensa para ampliar las leyes de entrega segura de menores hasta abordar las deficiencias en la asistencia a las familias adoptivas, incluyendo ayudar a cerrar un vacío legal en un proyecto de ley de apoyo a padres de crianza que desalentaba las adopciones, afirmó que sus experiencias de primera mano están ayudando a informar las decisiones legislativas.

“Mi pasantía realmente me ha abierto los ojos sobre el valor de la opinión de los trabajadores sociales; ellos están ahí hablando con los niños y las familias, y están viendo lo que está pasando,” dijo Cervantes. “A nivel micro, tenemos un impacto real en las familias y los niños, y veo cómo esa experiencia de primera mano puede contribuir a mejorar los sistemas.”



**La trabajadora social del DCFS, Vanessa Cervantes, ayuda a dar forma a las políticas que guían la práctica del trabajo social a través de su papel como pasante macro en la Sección de Relaciones Gubernamentales y Legislativas del departamento.**