



DCFS en Acción Diariamente invirtiendo en las familias del Condado de Los Ángeles

16 de septiembre de 2026 - Volumen 7, Edición 9



Para Jessica, una proveedora de cuidado familiar quien asumió inesperadamente el cuidado de sus dos hermanas menores, el apoyo de su comunidad fue un salvavidas.

El camino de una hermana mayor para convertirse en madre soltera de la noche a la mañana

Sumida en un profundo dolor personal tras el fallecimiento de su pareja a principios de este año, Jessica, de 30 años, residente del Valle de San Fernando, asumió un papel que jamás imaginó apenas seis días después del funeral.

Se convirtió en proveedora de cuidado familiar de sus dos hermanas, de 11 y 12 años de edad, cuando no podían vivir de manera segura con su madre.

Los proveedores de cuidado familiar son parientes u otras personas con un vínculo cercano con el menor que

asumen temporalmente su cuidado principal hasta que los padres puedan recibirlos de nuevo en casa de forma segura. En el Condado de Los Ángeles, aproximadamente el 45% de los jóvenes bajo tutela del sistema de bienestar infantil viven con familiares o personas cercanas a ellos.

Impulsada por el amor, la fe y el instinto de proteger a las niñas, Jessica las recibió sin dudar, asumió el papel de madre soltera y la responsabilidad de cuidarlas a tiempo completo. Esto incluía prepararles las comidas, asegurarse de que tuvieran ropa limpia y proporcionarles transporte seguro para ir y volver de la escuela. Además, afrontó esta situación contando con un solo ingreso, mientras trabajaba a tiempo completo para pagar el alquiler y los servicios básicos, además de gastar cientos de dólares semanales en gasolina.

“Al principio, estaba muy estresada porque no sabía cómo íbamos a resolver las cosas,” dijo Jessica.

Al reconocer el impacto económico y emocional que la situación estaba teniendo en Jessica, la trabajadora social de la familia se comunicó con Yanel Buenrostro, asistente de adopciones del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) en su oficina regional de Van Nuys. Trabajando junto con la Enlace de Organizaciones Basadas en la Fe (FBL) y Administradora de Servicios para Niños, Candice Price, Yanel ayuda a conectar a las familias con necesidades urgentes con iglesias locales, organizaciones comunitarias y donantes a través de una plataforma en línea llamada CarePortal.



DCFS en Acción

Diariamente invirtiendo en las familias del Condado de Los Ángeles

Las solicitudes pueden abarcar desde artículos esenciales, como una cama, alimentos, ropa o una silla de auto para niños, hasta necesidades más específicas, como transporte para una cita médica, una silla de ruedas o ayuda con alojamiento temporal. A menudo, las solicitudes más urgentes se atienden en un plazo de 24 horas, mientras que otras suelen resolverse entre uno y cinco días. En la primera mitad de este año, se atendieron 477 solicitudes de familias en crisis a través de CarePortal.

Para los proveedores de cuidado que son parientes como Jessica, esta ayuda puede ser especialmente importante, ya que a menudo disponen de poco tiempo para prepararse y el apoyo económico a través del DCFS puede tardar semanas en llegar. Gracias a la ayuda de Yanel, Jessica recibió, en cuestión de días, la asistencia práctica que necesitaba. Una iglesia local le entregó tarjetas de regalo por un valor de \$1,500, que utilizó para comprar alimentos y ropa. Otra iglesia donó dos sofás, un regalo que fue especialmente significativo cuando Jessica descubrió que provenía de la misma iglesia a la que ella asiste cada domingo.



Desde su puesto en el DCFS, Yanel Buenrostro conecta a los proveedores de cuidado con recursos de apoyo mediante CarePortal.

Según Yanel, contar con este tipo de recursos para las familias necesitadas es algo invaluable.

“La mayoría de estos proveedores de cuidado son abuelas que llevan tiempo sin trabajar y necesitan leche, una cuna o sillas para el automóvil,” comentó Yanel. “Es para situaciones de emergencia. Especialmente en el caso de Jessica, las niñas llegaron sin nada: ni mochila ni ropa.”

A menudo iniciadas a través de los intercambios de CarePortal — con FBL activos en las 19 oficinas regionales — permiten que la relación entre quienes solicitan ayuda y los donantes evolucione a veces hacia vínculos duraderos y fuentes de apoyo continuo mucho después del primer contacto.

Desde que el DCFS implementó CarePortal en 2020, aproximadamente 6,000 niños se han beneficiado de más de \$4 millones en solicitudes atendidas, y el departamento continúa ampliando el alcance de CarePortal. Para Jessica, esa conexión es la prueba de que no carga sola con la responsabilidad de cuidar a sus hermanas. “Contar con esa ayuda adicional fue un recordatorio de cómo Dios sigue proveyendo,” dijo. “Sentí que estaba recibiendo una bendición.”